



Муниципальное
автономное учреждение
дополнительного образования
«Центр развития творчества
детей и юношества «Радость» г. Орска»

Отчёт
о результатах
самообследования
муниципального автономного учреждения
дополнительного образования
«Центр развития творчества детей и юношества
«Радость» г. Орска»
за 2023 год

Рассмотрено и согласовано
на Педагогическом совете
16.04.2024

Орск, 2024

Содержание

Раздел I. Общие сведения об образовательной организации	4
Раздел II. Эффективность системы управления учреждением	10
Раздел III. Оценка образовательной деятельности и организации образовательного процесса.....	20
Раздел IV. Содержание и оценка качества воспитательного процесса, организационно-массовая работа.....	26
Раздел V. Социально-психологическое сопровождение деятельности учреждения.....	33
Раздел VI. Информационно-методическое сопровождение образовательного процесса МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска»	39
Раздел VII. Материально-техническая обеспеченность учреждения.....	51
Сравнительный анализ показателей самообследования деятельности МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» за 2022, 2023 год.....	56
Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	60

Самообследование МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» проводится с целью обеспечения доступности и открытости информации о деятельности образовательных организаций в соответствии с:

- Федеральным законом №273 «Об образовании в Российской Федерации» п. 3 части 2 статьи 29 от 29 декабря 2012 г.,

- приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» с изменениями и дополнениями от 14 декабря 2017 г.,

- приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей само обследованию»,

- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

- приказом МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» №17/2 от 06.03.2024 г. «О проведении процедуры самообследования качества образовательной деятельности в МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска».

Представленный отчет о самообследовании содержит анализ деятельности учреждения по основным направлениям работы за 2023 год в соответствии с законодательством РФ и Оренбургской области. В процессе самообследования деятельности проведены анализ и оценка:

- системы управления МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска»;
- качества кадрового обеспечения;
- качества образовательной деятельности и востребованности выпускников;
- организации контроля качества образования;
- качества воспитательной и организационно-массовой работы;
- качества методического и информационного обеспечения;
- материально-технического обеспечения;
- показателей деятельности организации.

Состав экспертной группы:

- ✓ Редько Д.А. — директор МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска»
- ✓ Алферова Т.П. — заместитель директора по УВР
- ✓ Киселева А.А. — заместитель директора по воспитательной работе
- ✓ Милевская Л.А. — заместитель директора по АХД
- ✓ Веденева М.Б. — руководитель методической службы

✓ Гаврусъ С.Н., Костюкова Н.В., Кривцова Т.В., Неботова Е.С., Семенова А.А., Яковлева Н.М.— руководители структурных подразделений

Раздел I. Общие сведения об образовательной организации

Дата основания учреждения — декабрь 1954 года.

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «Радость» г. Орска» создано на основании распоряжения № 235 администрации г. Орска от 04.07.2000.

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «Радость» г. Орска» является правопреемником муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей «Дом творчества детей и юношества», зарегистрированного распоряжением № 309 администрации г. Орска от 26.07.1999. Официальное сокращенное наименование учреждения: МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска».

МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» — многопрофильное учреждение, имеет статус юридического лица. Юридический адрес: 462401, Оренбургская область, г. Орск, пл. Гагарина, 1.

Учредителем организации является муниципальное образование «Город Орск». Полномочия учредителя от имени муниципального образования «Город Орск» осуществляет администрация города Орска в лице Главы города Орска, комитета по управлению имуществом, управления образования администрации города Орска.

Функции и полномочия учредителя МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» осуществляет Управление образования администрации г. Орска в рамках своей компетенции (Юридический адрес: 462419 Оренбургская область, г. Орск, пр. Ленина, 29).

Финансирование учреждения производится из местного бюджета.

Учредительными документами учреждения являются распоряжение главы города Орска о создании муниципального образовательного автономного учреждения и Устав, разработанный в соответствии с требованиями Федерального закона РФ № 273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 и утвержденный Учредителем.

Отношения между Учредителем и Учреждением, не урегулированные Уставом, определяются действующим законодательством.

Учреждение располагает основным зданием (пл. Гагарина, 1), четырьмя детскими клубами по месту жительства (общая площадь которых составляет 3,5 тысячи м²), двумя концертными залами на 400 мест и тремя спортивными залами.

Структурными подразделениями МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» являются:

- структурное подразделение «Успех» — 462401 Оренбургская область, г. Орск, пл. Гагарина, 1
- детский клуб по месту жительства «Олимп» — 462403 Оренбургская область, г. Орск, ул. Вяземская, 16
- детский клуб по месту жительства «Ассоль» — 462403 Оренбургская область, г. Орск, ул. Щорса, 11
- детский клуб по месту жительства «Современник» — 462410 Оренбургская область, г. Орск, ул. Сормовская, 1
- детский клуб по месту жительства «Смена» — 462433 Оренбургская область, г. Орск, ул. Станиславского, 6а
- структурное подразделение «Юный техник» — 462419 г. Орск, ул. Ленинского Комсомола, 16 (на базе СОШ № 8).

Деятельность учреждения обеспечивают: информационно-методическая, социально-психологическая и административно-хозяйственная службы.

Программа развития МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» на 2021-2025 годы определяет приоритетные направления развития МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска»:

- Повышение качества дополнительного образования МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска».
- Создание условий для воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.
- Оптимизация развития ресурсного обеспечения МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска».
- Повышение эффективности системы управления МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска».

В МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» созданы равные стартовые возможности для каждого ребенка с учетом меняющихся потребностей детей и их родителей, запросов общества и государства.

МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» реализует дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы для детей и подростков в их свободное (внеучебное) время на основе добровольного выбора вида деятельности.

Основные направления деятельности МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска»:

- дополнительное образование;
- научно-исследовательская, экспериментальная и методическая деятельность;
- воспитательная работа и позитивная социализация обучающихся;
- социально-педагогическое взаимодействие учреждения с социумом;
- культурно-развивающий досуг и концертная деятельность;

- организационно-массовая деятельность (проведение конференций, выставок, фестивалей, соревнований, праздников, конкурсов и т.д.).

Ведущей задачей деятельности МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» как инновационного учреждения является разработка новых образовательных и воспитательных программ и проектов, создание на основе социального заказа новых образовательных объединений, обеспечивающих активную социализацию, личностное развитие и профессиональное самоопределение обучающихся.

Нормативно-правовое обеспечение деятельности МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с документами:

- Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» (№273 от 29.12.2012 г.);

- Национальным проектом «Образование» (утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам от 03.09.2018 г. протокол № 10);

- Федеральным проектом «Успех каждого ребенка»;

- Федеральным проектом «Цифровая образовательная среда»;

- Концепцией развития дополнительного образования детей до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 31.03.2022 г. № 678-р);

- Стратегией развития воспитания в РФ на период до 2025 года (распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р);

- Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года // Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 N2950-р;

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам // Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629;

- Приказом Минпросвещения РФ «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей» (от 03.09.2019 г. № 467);

- Постановлением Правительства Оренбургской области «О реализации мероприятий по внедрению целевой модели развития системы дополнительного образования детей Оренбургской области» (от 04.07.2019 г. № 485);

- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (от 28.09.2020 г. № 28);

- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (от 28.01.2021 г. № 2) (разд. VI. «Гигиенические нормативы по устройству, содержанию и режиму работы организаций воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»);
- Письмом Министерства образования и науки РФ от 18.11.2015 г. № 09-3242; «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ» (включая разноуровневые программы);
- Письмом Минпросвещения России от 31.01.2022 г. № ДГ-245/06 «О направлении методических рекомендаций (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»);
- Об утверждении Порядка зачета организацией, осуществляющей образовательную деятельность, результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность // Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации // Министерства просвещения Российской Федерации от 30.08.2020 № 845/369;
- Об утверждении Правил выявления детей, проявивших выдающие способности, сопровождения и мониторинга их дальнейшего развития // Постановление Правительства Российской Федерации от 17.11.2015 №1239;
- Письмом Министерства просвещения РФ от 19 марта 2020 г. № ГД-39/04 «О направлении методических рекомендаций» / Методические рекомендации по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- Письмом Министерства просвещения РФ от 7 мая 2020 г. № ВБ-976/04 «О реализации курсов внеурочной деятельности, программ воспитания и социализации, дополнительных общеразвивающих программ с использованием дистанционных образовательных технологий»;
- Методическими рекомендациями по рациональной организации занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий /Министерство просвещения РФ, Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт возрастной физиологии Российской академии образования» (ФГБНУ «ИВФ РАО»);

- Уставом Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «Радость» г. Орска» (Постановление администрации города Орска Оренбургской области № 46-09-п от 10.08.2017 г.).

Деятельность МАУДО ЦРТДЮ «Радость» регламентируется следующими организационно-правовыми документами:

- Уставом, изменениями и дополнениями к Уставу;
- бессрочной лицензией № 3211 от 04.10.2017г. на дополнительное образование детей и взрослых;
- Программой развития до 2025 года;
- правилами внутреннего распорядка;
- штатным расписанием; тарификационным списком;
- локальными актами учреждения: приказами, распоряжениями, инструкциями;
- договорами о взаимодействии и сотрудничестве с социальными партнерами, родителями и др. организациями;
- планами работы учреждения;
- Образовательной программой;
- Учебным планом;
- Расписанием занятий;
- ДООП и календарным учебным графиком;
- журналами учета работы учебных групп;
- Программой воспитания до 2025 года;
- информационно-статистическими и аналитическими материалами.

В учреждении разработаны и внесены в систему Навигатор **83 ДООП**, в 2023 году реализовывались **74 ДООП** по шести направленностям: физкультурно-спортивная, естественно-научная, социально-гуманитарная, художественная, техническая, туристско-краеведческая.

В рамках взаимодействия на базе **10** общеобразовательных школ города Орска открыты **143** учебных группы образовательных объединений МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска».

МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» является организационным и инструктивно-методическим центром для образовательных учреждений города. На основании Приказа Управления образования администрации г. Орска № 784 от 08.09.2022 «О назначении руководителей инновационных площадок в 2022-2023 учебном году»; № 701 от 07.09.2023 г. «О назначении руководителей инновационных площадок, опорных базовых площадок по проблемам современного образования, ответственных за подготовку аналитического материала по результатам мониторинговых работ в 2023-2024 учебном году» в целях оптимизации работы с педагогическими кадрами, повышения профессионального уровня и педагогического мастерства педагогов г. Орска, диссеминации педагогического опыта в 2023 году на базе учреждения работали **пять**

городских и одна региональная инновационные опорные базовые площадки.

Достижения МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» за 5 лет:

- 2019 г. — лауреат Всероссийского конкурса «Образовательная организация XXI века. Лига лидеров — 2019» в номинации «Лучший центр развития творчества детей и юношества»
- 2019 г. — занесено на Городскую Доску Почёта как лучшее образовательное учреждение
- 2019 г. — лауреат Всероссийского конкурса «Новаторство в образовании — 2019». Медаль «За новаторство в образовании — 2019» и диплом «Самый успешный проект — 2019» V Всероссийского фестиваля инновационных продуктов
- 2019 г. — Диплом, подтверждающий публикацию о МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» в V Всероссийском информационно-биографическом издании «Школа года — 2019» в разделе «Организации дополнительного образования детей и взрослых»
- 2019 г. — включено в ежегодный реестр «Всероссийская книга почета 2019 года»
- 2020 г. — лауреат-победитель «VII Всероссийской выставки образовательных организаций РФ»
- 2021 г. - лауреат-победитель Всероссийского конкурса «Образовательная организация XXI века. Лига лидеров – 2021»
- 2021 г. - занесено на Доску Почёта Ленинского района города Орска как лучшее образовательное учреждение района
- 2021 г. - Грант конкурса Благотворительного фонда «Синара-Фонд» в проектной линии «Поверь в мечту» - Проект «3D проектирование – шаг в будущее»
- 2021 г. – грамота за 1 место в городском конкурсе-фестивале «Спорт-здоровье, спорт - игра»
- 2022 г. – диплом 3 степени в заочном городском конкурсе видеороликов «Каникулы. Новогодний марафон»
- 2022 г. - Диплом 1 степени в заочном городском конкурсе видеороликов «Каникулы #PROединство»
- 2022 г. - Грант конкурса Благотворительного фонда «Синара-Фонд» в проектной линии «Поверь в мечту» - Проект «Цифровая радиосвязь»
- 2022 г. – Благодарность благотворительного фонда помощи инвалидам «Желание» коллективу Центра за оказанную профессиональную помощь в организации городского фестиваля «Синяя птица»
- 2023 г – благодарность открытой юниор-лиги Восточного Оренбуржья коллективу Центра за помощь в организации игр КВН
- 2023 г. - Диплом 2 степени в заочном городском конкурсе видеороликов «Семейно-классные каникулы»
- 2023 г. - Диплом 2 степени в заочном городском конкурсе

видеороликов «Каникулы! Россия в кадре!»

- 2023 г. - Диплом 1 степени в заочном городском конкурсе видеороликов «КЛАССные наставники»

- 2023 г. – благодарность г. Орска коллективу Центра за успешную организацию мероприятий социальной направленности в городе Орске по итогам 2023 года

- 2023 г. - лауреат Всероссийского конкурса «500 лучших образовательных организаций страны – 2023» в номинации «Лучшая организация дополнительного образования детей – 2023». Директор МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» Диана Александровна Редько - лауреат в номинации «Лидер в образовании - за обучение и воспитание – 2023».

Вывод: МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством. Основные документы соответствуют установленным требованиям.

Раздел II. Эффективность системы управления учреждением

2.1. Цели и задачи работы Учреждения

В 2023 году работа учреждения строилась в соответствии с приоритетными направлениями национального проекта «Образование», в рамках федерального проекта «Успех каждого ребенка», с учетом мероприятий «Дорожной карты по внедрению целевой модели развития региональной системы дополнительного образования детей Оренбургской области» с соблюдением всех мер безопасности.

Цель деятельности учреждения: внедрение современной модели образования, обеспечивающей равные возможности для качественного дополнительного образования и позитивной социализации обучающихся в соответствии с требованиями инновационного развития экономики, современными вызовами государства и общества, потребностями граждан.

Задачи, стоящие перед учреждением в 2023 году:

1. Реализация «Программы развития МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» на период 2021–2025 гг.»

2. Разработка и обновление локальных актов учреждения в соответствии с законодательством.

3. Выполнение муниципального задания в полном объеме.

4. Сохранение единого образовательного пространства на основе преемственности содержания основного и дополнительного образования детей.

5. Продвижение современных информационных технологий в образовательном пространстве учреждения.

6. Расширение возможностей и обновление содержания дополнительного образования для удовлетворения запросов детей и их родителей.

7. Продолжение работы в рамках сетевого взаимодействия с различными организациями района, города, региона и др.

8. Обновление психолого-педагогических условий для продуктивного взаимодействия педагогов, обучающихся и родителей, развитие сотрудничества и сотворчества.

9. Совершенствование воспитательной работы по приоритетным направлениям.

10. Совершенствование ресурсного потенциала учреждения.

Система управления МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» действует на основе сочетания государственного, коллегиального, административного принципов управления в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска», локальными актами.

Органами государственного управления являются: Министерство просвещения РФ, министерство образования Оренбургской области, Управление образования Администрации г. Орска.

2.2. Органы коллегиального управления Учреждением:

- общее собрание Центра;
- наблюдательный совет;
- педагогический совет;
- методический совет;
- художественный совет;
- совет родителей;
- совет обучающихся.

Коллегиальные органы работают согласно функциям, обозначенным в Уставе учреждения.

Управленческая деятельность направлена на совершенствование механизмов мониторинговых исследований, обеспечивающих непрерывное слежение за состоянием образовательно-воспитательного процесса; постоянное обновление сайта в соответствии с установленными требованиями, что позволило значительно улучшить работу по формированию единого информационного пространства.

В 2023 году прошло 3 общих собрания сотрудников, в рамках которых отработывалось внесение изменений в коллективный договор,

В 2023 году прошло 9 заседаний Наблюдательного совета, в рамках которого были приняты решения о внесении изменений в Положение о закупках, дано положительное заключение отчету о результатах деятельности учреждения, передача в аренду части имущества нежилого помещения детского клуба по месту жительства «Современник».

С целью решения основных задач МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» в 2023 году было проведено 4 заседания педагогического совета по следующим темам:

1. Педагогический квест «Формула успеха педагога». Современные воспитательные технологии.

2. Результаты самообследования МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» за 2022 год (в рамках реализации федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование»).

3. Развитие дополнительного образования МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» в условиях создания единого Российского образовательного пространства (2023-2024 учебный год).

4. Реализация национального проекта «Образование» в МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска.

В 2023 году проведено 5 заседаний Методического совета. На заседаниях рассматривались приоритетные задачи сопровождения образовательного процесса, развития методической и информационной деятельности, программно-методического обеспечения, вопросы подготовки и проведения семинаров, формирования банка педагогических инноваций; обобщения и распространения педагогического опыта, экспертизы программ и материалов, методической продукции и др.

За отчётный период прошло 5 заседаний Художественного совета по подготовке и проведению массовых мероприятий в рамках месячника мужества, конкурса «Круче всех», Дня пожилого человека, Дня учителя, новогодней компании, а также планирование на новый учебный год, утверждение репертуарного плана, анализ работы Совета.

В 2023 году прошло два заседания Совета родителей: планирование деятельности Совета и по подведение итогов деятельности. В течение года прошло два расширенных общецентровских родительских собрания, где обсудили вопросы внедрение сертификатов на образовательные услуги, открытия в Центре первичного отделения Российского движения детей и молодёжи «Движение Первых».

В январе 2023 года для родителей были организованы традиционные «Рождественские встречи», в мае прошел Публичный отчёт о деятельности Центра за учебный год. В начале учебного года прошла процедура перевыборов председателя Совета родителей.

В 2023 году прошло четыре заседания Совета обучающихся, где обсудили вопросы организации и проведения массовых мероприятий Центра. Ребятами было принято решение об Открытии первичного отделения Российского движения детей и молодёжи «Движение Первых» на базе Центра «Радость». В ноябре состоялось заседание, на котором был скорректирован план работы Совета обучающихся уже в рамках деятельности активистов первичного отделения РДДМ «Движение Первых».

С целью оперативного решения вопросов управления деятельностью учреждения, осуществления контроля над ходом реализации поставленных задач в течение учебного года еженедельно проводились заседания административного совета, где обсуждались вопросы организации учебного процесса, безопасные условия реализации образовательного процесса, развитие платных услуг, обновление воспитательной работы,

проводились учебы административной команды, психологические тренинги.

2.3. Показатели реализации плана внутреннего контроля

Об эффективности системы управления учреждением в 2023 году свидетельствуют показатели реализации плана внутреннего контроля.

№ п/п	Показатели для анализа	Краткая характеристика показателей	
		2022	2023
1.	Комплектование объединений	100%	100%
2.	Сохранность контингента обучающихся	97%	97%
3.	Банк данных об обучающихся	Имеется	Имеется
4.	Выполнение правил внутреннего распорядка сотрудниками учреждения	100%	100%
5.	Соблюдение режима работы	100%	100%
6.	Расписание занятий (соответствие нормам Роспотребнадзора)	Имеется	Имеется
7.	Система работы с одаренными детьми	Реализация проектов: - Малая академия наук - ДООП для одаренных детей -ИОМ -Проектная и исследовательская деятельность	Реализация: - Малая академия наук -ДООП для одаренных детей -ИОМ -Проектная и исследовательская деятельность
8.	Наполняемость групп	100%	100%
9.	Анализ заполнения журналов учета работы учебных групп	100%	100%
10.	Аттестация обучающихся	Средний уровень — 39% Высокий уровень — 61%	Средний уровень — 38% Высокий уровень — 62%
11.	Реализация дополнительных образовательных программ	100%	100%
12.	Состояние рабочей документации педагогов	Хорошее — 69% Отличное — 31%	Хорошее — 72% Отличное — 28%
13.	Анализ и оценка посещения занятий педагогов	Средний уровень — 47% Высокий уровень — 53%	Средний уровень — 52% Высокий уровень — 48%
14.	Анализ и оценка посещения массовых мероприятий	Средний уровень — 42% Высокий уровень — 58%	Средний уровень — 32% Высокий уровень — 68%
15.	Выполнение индивидуальных планов работы сотрудниками учреждения	96%	96%

16.	Санитарное состояние учреждения	Соответствует нормам Роспотребнадзора	Соответствует нормам Роспотребнадзора
17.	Наличие предписаний контролирурующих органов в области образования	нет	нет
18.	Состояние безопасности учреждения	удовлетворительное	удовлетворительное

Вывод: в МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» действует система управления, позволяющая качественно выполнять муниципальное задание по предоставлению образовательных услуг.

2.4. Кадровое обеспечение МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска»

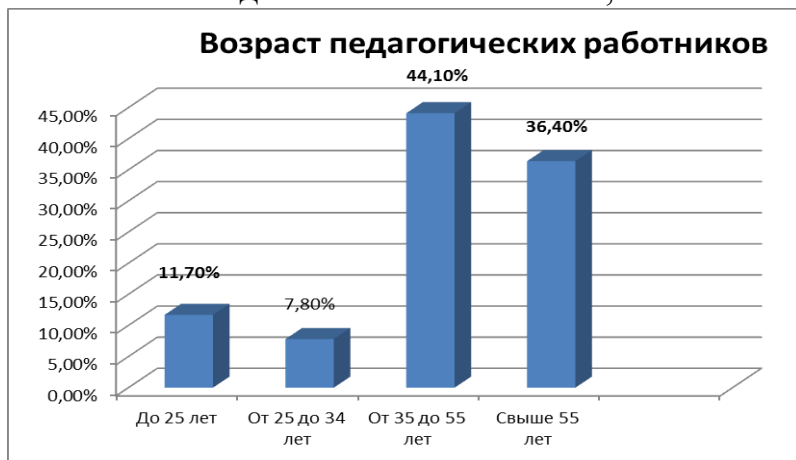
Социально-демографические характеристики педагогического состава являются важным показателем для принятия управленческих решений, определяющих мероприятия по планированию профессионального обучения, мотивации и стимулированию персонала.

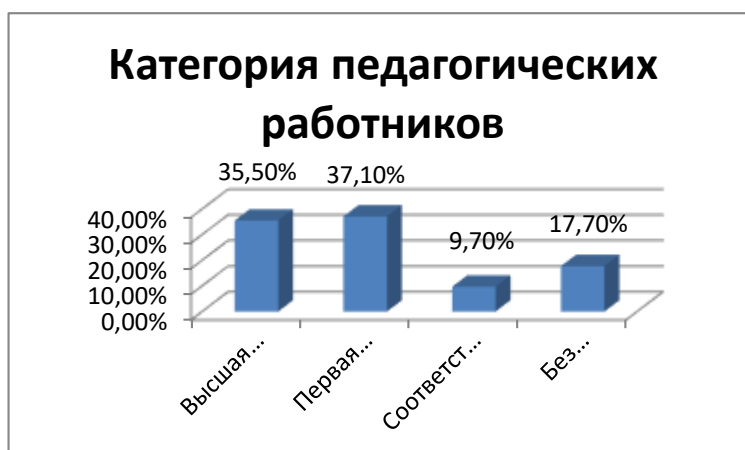
Кадровый состав МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» (по результатам статистических исследований на 01.09.2023 г.)

Всего сотрудников – 105 человек, из них 10 совместителей.

Всего педагогических сотрудников — 62 человек.

Всего педагогов — 44 человека, из них 4 по совместительству.





Вывод: Кадровый состав учреждения представлен как молодыми специалистами (20%), так и педагогами со стажем. Отличник народного просвещения — Алферова Т.П., заместитель директора, Заслуженный Учитель России — Федосов А.В., педагог дополнительного образования. В 2023 году Почетной грамотой министерства просвещения Российской Федерации награждена Усманова И.Р.; Почетной грамотой министерства Оренбургской области –Ребро Е.Н.; Звание Отличника просвещения (2023 год) – Черкасова О.В., педагог дополнительного образования.

Психологический климат в коллективе

№	Психологический климат (уровень)	показатели	2022	2023
			Количество респондентов	Количество респондентов
1	высокий, благоприятный	42-65 баллов	39 (62%)	48 (70%)
2	средний благоприятный	31-41 балл	16 (26%)	15 (22%)
3	незначительной благоприятности	20-30 баллов	7 (12%)	3 (8%)
4	неблагоприятный	менее 20	0 (0%)	0
5	всего:		62	66

Вывод: По результатам проведенного исследования выявили, что 70% (на 8% больше, чем в 2022 году) опрошиваемых респондентов считают психологический климат в коллективе высоко благоприятным.

2.5. Повышение профессиональной компетентности педагогических кадров

Реализация кадровой стратегии МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» обеспечивает профессиональный рост педагогических сотрудников.

С целью повышения уровня профессиональной подготовки педагогических работников МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» в соответствии с современными требованиями к квалификации педагогов ежегодно реализуется программа для педагогов дополнительного образования «Школа педагогического мастерства» со сменным составом слушателей. Учебный план программы включает два модуля для целевых аудиторий с разными профессиональными дефицитами: педагоги, имеющие стаж работы не более 3 лет, аттестующиеся педагоги, другие категории. В 2023 году Школу педагогического мастерства посещали **13 педагогов дополнительного образования.**

В МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» реализуется план прохождения курсовой подготовки, профессиональной переподготовки и аттестации педагогических и руководящих кадров.

Одним из критериев успешного профессионального роста педагогов МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» является постоянное саморазвитие и повышение квалификации (обязательное прохождение курсов - 1 раз в три года), а также другое обучение по выбору.

Сведения о повышении квалификации педагогов дополнительного образования МАУДО ЦРТДЮ «Радость» г. Орска»

Год	Количество сотрудников
2022	20
2023	25

В 2023 году 25 педагогов прошли курсы повышения квалификации и переподготовки. Педагоги проходят курсовую подготовку на образовательных платформах: АНО ДПО «Платформа» (г. Ижевск), ООО «Инфоурок» (г. Смоленск), Яндекс-Университет. Очно: Орский колледж искусств, ГБПОУ «Педагогический колледж» г. Орска», Орский гуманитарно-технологический институт (филиал ОГУ).

Количество педагогов МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска», прошедших аттестацию профессиональной деятельности в 2022, 2023 гг.

Год	Всего аттестовано	Высшая категория	Первая категория	Соответствие занимаемой должности
2022	20	5	5	10
2023	10	5	4	1

С 1 сентября 2023 года вступил в силу новый порядок аттестации для педагогических работников, утвержденный Приказом Минпросвещения России N 196 от 24.03.2023 (действует до 31 августа 2029 года). Аттестация обязательная (на соответствие занимаемой должности - раз в 5 лет) и добровольная (на первую и высшую квалификационные категории - на основании приказа бессрочно). Процедура экспертизы проходит на базе образовательных учреждений.

Вопросы организации и процедуры проведения аттестации, изменения в аттестационном процессе, экспертизы документов рассматриваются на совещаниях, семинарах, педсоветах. Все методисты курируют педагогов по структурным подразделениям, посещая занятия и мероприятия, как молодых педагогов, так и педагогов со стажем работы, оказывая индивидуальные консультации и проводя анализ занятий.

По итогам экспертизы педагогической деятельности можно сделать следующие выводы: повысилась заинтересованность педагогов в повышении собственной квалификации. Уровень качества методических материалов, предоставляемых педагогами, еще требует значительной коррекции. При проведении занятий педагогами соблюдаются все этапы занятия, но следует обратить внимание на этап целеполагания, оценочный этап, подведения итогов занятия и рефлексиию.

Для сопровождения учебно-воспитательного процесса методической службой центра была разработана следующая **методическая продукция**: памятка «Портфолио аттестующегося педагога», методические рекомендации по посещению и анализу занятий, памятка «Самоанализ аттестационного занятия», методические рекомендации «Аттестация педагогических работников в МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска», методические разработки семинаров-практикумов, проводимых для педагогов.

В рамках распространения педагогического опыта в 2023 году были изданы сборники: «Конспекты открытых занятий», включающие конспекты открытых занятий педагогов, аттестующихся в 2023 году, «Материалы участников конкурса профессионального мастерства «Сердце отдаю детям-2023» - педагогов дополнительного образования Евдокимовой С.А. и Милешиной Г.В.

Для обучения педагогического коллектива МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» в 2023 году проводились мероприятия, позволяющие решать проблемы, возникающие при организации учебно-воспитательной деятельности. Темы обучения определялись по итогам выявления профессиональных дефицитов как у молодых педагогических работников, так и у педагогов, имеющих стаж работы:

- Учебное занятие в системе УДО
- Анализ и самоанализ занятий
- Самоанализ педагогической деятельности
- Формы работы с родителями. Родительское собрание
- Обобщение педагогического опыта

- Семинар-практикум «Компетенции будущего - 4К. Концепция непрерывного обучения»

В 2023 году методической службой внесены изменения и дополнения в документацию «Методическое сопровождение деятельности педагога».

В 2023 году пополнились электронные каталоги конспектов занятий на 39 единиц и методической продукции на 52 единицы, разработанных педагогическими работниками учреждения. Методическая продукция представлена, в основном, конспектами занятий, рекомендациями для родителей и сценариями воспитательных мероприятий.

В рамках распространения педагогического опыта в мае 2023 года проводилась научно-практическая конференция педагогических сотрудников МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска». Педагоги представили инновационные методы и формы обучения в дополнительном образовании, такие как: «Адвент – календарь в обучении изобразительной деятельности» (Авдониная О.Ю.), «Нетрадиционная техника рисования «Кофейная живопись» (Ломакова Ю.В.), «Метод импринтинга как средство повышения уровня мотивации к изучению английского языка дошкольниками» (Веденская Н.В.). «Межпредметная интеграция при обучении теоретическим дисциплинам в школе оркестровой музыки» Сахарова О.А., «Проектно-исследовательская деятельность обучающихся Школы циркового искусства «Молодость» (Шило О.П.) и др.

Победителями стали: Веденская Н.В. (1 место), Милешина Г.В. (2 место) Сакадина Е.Н. (3 место) По результатам издан сборник материалов научно-практической конференции педагогов учреждения.

В 2023 году 15 студентов Орского педагогического колледжа прошли педагогическую практику в МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» у педагогов-наставников декоративно-прикладного профиля: Авдониной О.Ю., Ломаковой Ю.В., Машуковой Н.И. Для студентов это прекрасная возможность поучиться у более опытного педагога и набраться опыта, а также оценить возможность дальнейшего трудоустройства. Для Центра педпрактика – это знакомство с будущими педагогами учреждения и пополнение состава педагогических кадров молодыми специалистами. На сегодняшний день в МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска **работает 5 выпускников Орского педагогического колледжа.**

Педагогические и административные сотрудники МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» активно участвуют в городских методических мероприятиях, областных вебинарах с применением видеоконференцсвязи, всероссийских конференциях и конкурсах. В 2023 году наиболее интересный опыт наших педагогов Сакадиной Е.Н. и Бакалдиной Е.А. представлен на Зональной творческой площадке по хореографии и вокалу Восточной зоны Оренбургской области «Современные методики преподавания в детских объединениях художественной направленности в качестве спикера. В этом же году педагогические работники центра приняли участие в 4 городских творческих площадках декоративно-

прикладного, технического и дошкольного профиля, дано также 2 открытых занятия в рамках ГМО.

В муниципальном этапе всероссийского конкурса «Педагог года - 2023» Евдокимова София Анатольевна стала обладателем диплома «Признание детского жюри»; Милешина Галина Валентиновна награждена дипломом III степени (призёр муниципального конкурса в номинации «Сердце отдаю детям»).

В региональном конкурсе профессионального мастерства работников сферы дополнительного образования «Сердце отдаю детям»-2023 (г. Оренбург) Милешина Галина Валентиновна награждена дипломом II степени в номинации «Педагог дополнительного образования по художественной направленности»

В 2023 году педагоги декоративно-прикладного творчества приняли участие в городской и областной выставках «Мастера и подмастерья», областном конкурсе педагогов «Мое Оренбуржье».

Педагоги участвуют в дистанционных конкурсах: XI Всероссийский педагогический конкурс «ПРОФИ Педагог» - 2023; Всероссийский конкурс профессионального мастерства работников сферы дополнительного образования "Эффективные образовательные практики"; Всероссийский конкурс "Педагогика XXI века" (г. Санкт-Петербург); Всероссийский конкурс педагогического мастерства и новаторства «Образование будущего»; Всероссийский конкурс профессионального мастерства "Новые горизонты образования" (г. Санкт-Петербург).

Повышение профессиональной компетентности сотрудников МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» определяется профессиональными дефицитами педагогов и анализом профессиональных затруднений:

- невысокий уровень качества методических материалов, представляемых педагогами, несоблюдение требований к написанию методпродукции;
- недостаточный уровень аналитической деятельности при самоанализе работы;
- низкий уровень мотивации педагогов для участия в конкурсах профмастерства.

В 2023 году профессиональное развитие сотрудников характеризуется:

- повышением уровня профессиональной компетентности и мастерства педагогов, созданы условия для развития творческого потенциала;
- повышением результативности участия педагогов в городских, областных и всероссийских мероприятиях: конкурсах, семинарах, конференциях, методических объединениях;
- ростом заинтересованности педагогов в прохождении квалификационных испытаний;
- готовностью к профессиональному самообразованию.

Основными направлениями в дальнейшей деятельности методической службы по системе работы с педагогами определены:

- дальнейшее эффективное методическое сопровождение педагогических работников, обучение сотрудников с применением инновационных, интерактивных и информационных технологий;
- активизация методической помощи аттестующимся педагогам со стороны руководителей структурных подразделений в плане подготовки методических материалов, документации, открытых занятий;
- ориентация педагогических сотрудников на непрерывное образование и профессиональное совершенствование;
- привлечение педагогов к более активному участию в конкурсах различного уровня и тематики, в семинарах, конференциях, методических объединениях, обмену опытом и т.п.;
- необходимость разнообразия форм методической работы с учётом запросов педагогов.

Вывод: в учреждении сложилась эффективная система работы с кадрами, обеспечивающая качественную практико-ориентированную методическую помощь педагогам.

Раздел III. Оценка образовательной деятельности и организации образовательного процесса

3.1. Оценка организации образовательного процесса

В МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» в 2023 году действовало 357 групп, где занималось 5375 обучающихся в возрасте от 5 до 18 лет, в том числе обучающиеся с ОВЗ.

Численность обучающихся, посещающих учреждение в 2023 году, с учетом обучения в нескольких объединениях, сохранялась на уровне 2022 года.

В 2023 году произошли незначительные изменения в распределении детского контингента по направлениям образовательной деятельности. Уменьшилось количество детей, занимающихся по ДООП следующих направленностей:

- художественной – 57% (2022 г. - 60%),
- естественнонаучной – 3% (2022 г. - 4%),
- туристско-краеведческой - 4% (9% - 2022 г.).

Сведения о распределении детского контингента по направлениям образовательной деятельности

Направленность программ	2022 г			2023 г.		
	Кол-во	%	Кол-во групп	Кол-во	%	Кол-во групп
Художественная	3244	60%	169	3068	57%	178
Социально-гуманитарная	406	8%	64	827	15%	69
Естественнонаучная	206	4%	17	170	3%	17
Физкультурно-спортивная	376	7%	29	442	9%	35

Техническая	670	12%	48	636	12%	49
Туристско-краеведческая	473	9%	20	232	4%	9
ВСЕГО	5375			5375		

В 2023 году 126 обучающихся занимались по индивидуальным образовательным маршрутам (в 2022 году –120).

Необходимо отметить, что в 2023 г. произошли незначительные изменения в возрастном составе обучающихся. В связи с окончанием обучения по ДООП уменьшилось количество обучающихся в возрасте 15-18 лет.

Возрастной состав контингента обучающихся

Общая численность обучающихся, в том числе:	2022 г.	2023 г.
до 5 лет	0	64
5-9 лет	3233	3454
10-14 лет	1652	1571
15-18 лет	490	286
от 18 лет и старше	0	0

На базе школ города по договорам безвозмездного пользования в 2023 году занимались 2562 обучающихся в 143 объединениях по 25 ДООП (в 2022 году - 3132 обучающихся в 167 объединениях по 24 ДООП).

Снижение числа обучающихся произошло за счет уменьшения количества детей, обучающихся по ДООП «Край, в котором я живу» на базе МОАУ «СОШ №50», «Палитра» на базе МОАУ «СОШ №6» (причина-увольнение педагогов).

Основная форма организации образовательного процесса – учебные занятия, которые проводились в разновозрастных и разновозрастных творческих объединениях по интересам (клуб, студия, ансамбль, секция, театр, школа). Всего в 2023 году 49 творческих объединений.

Прием на обучение по ДООП осуществлялся по заявлению родителей (законных представителей) и на основании заявки на портале Навигатор ДО ОО.

Учебный план учреждения был составлен с учетом социального заказа детей и их родителей, кадрового, программно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса.

Структура учебного плана позволяла определить все составляющие учебного процесса в соответствии с локальным нормативным актом учреждения:

- направленность ДООП: художественная, техническая, социально-гуманитарная, естественнонаучная, физкультурно-спортивная, туристско-краеведческая;
- число обучающихся в группе: в зависимости от года обучения;
- количество часов по годам обучения;
- количество часов на индивидуальное обучение;

- фактическое количество детей по каждому педагогу;
- фактическое количество групп по каждому педагогу;
- количество часов на одну группу по каждому педагогу;
- общая нагрузка педагогов.

Учебный план учреждения включал 74 (в 2022 году – 80) дополнительные общеобразовательные программы по 6 направленностям, что позволяло учитывать особенности детей по возрасту, уровню развития, интересам, способностям, возможностям ресурсного обеспечения разнообразных направлений совместной творческой деятельности детей и подростков.

Сведения о дополнительных общеразвивающих программах

Направленность	Количество ДООП 2022г	Количество ДООП 2023г	ДООП объединений, закрытых с 01.09.2023г.
Техническая	11	10	АДООП «Мастерская креатива»
Физкультурно-спортивная	8	8	ДООП «Шахматы детям»
Художественная	36	32	ДООП «Театральная карусель», «Колесо», «Я - дизайнер», «Каблучок»
Туристско-краеведческая	1	1	
Социально-гуманитарная	22	21	
Естественно-научная	2	2	
ИТОГО	80	74	

Для обучающихся с ОВЗ образовательный процесс был организован по адаптированным ДООП. В отчетный период на базе СОШ 50, 6, 31 реализовались 5 АДООП (в 2022 г. - 6 АДООП) педагогами Усмановой И.Р., Авдониной О.Ю., Павловой Т.Д., Калашниковой А.В, Ломаковой Ю.В.; образовательным процессом охвачены 52 обучающихся (2022 г.- 58), 1 ребенок-инвалид обучался на дому по ИОМ, педагог Ломакова Ю.В. Количество детей с ОВЗ уменьшилось в связи с увольнением педагога Ульянкиной М.В.

Работа с одаренными обучающимися является одним из приоритетных направлений в системе работы педагогов дополнительного образования МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска».

В 2023 году реализовывались 5 ДООП, педагоги Левочкина А.С., Великоцкий И.И., Соснина С.В., Сахарова О.А., Милешина Г.В, актуальность которых обусловлена наличием одаренных детей в объединениях, их возможностями в освоении усложненного программного материала, а также подготовкой к поступлению в высшие и средние специальные учебные заведения.

Вывод: Образовательная деятельность в МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» представляет собой специально организованную деятельность педагогов и обучающихся, направленную на решение задач образования, воспитания, развития личности ребенка, адаптацию их к жизни в обществе, профессиональную ориентацию, а также выявление и

поддержку детей, проявивших выдающиеся способности, посредством реализации дополнительных образовательных программ. Эффективности организации образовательного процесса способствовало постоянное повышение профессионального мастерства педагогов.

3.2. Содержание и качество подготовки обучающихся

Оценка качества подготовки обучающихся проводилась на основе результатов аттестации, в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска».

В 2023 году аттестация обучающихся детских объединений Центра проводилась 2 раза в учебном году: промежуточная аттестация - по окончании 1 полугодия в срок с 15 по 25 января в форме тестирования с использованием КИМ; итоговая аттестация – с 1 по 15 мая.

Формы проведения аттестации: контрольное занятие, итоговое занятие, зачет, экзамен, тестирование, концерт, выставочный просмотр, доклад, конференция, конкурс, собеседование, соревнование, сдача нормативов.

При аттестации применялись методики проверки теоретических знаний обучающихся и их практических умений и навыков. Содержание аттестации определялось педагогами на основании содержания образовательных программ и в соответствии с ее прогнозируемыми результатами.

Результаты итоговой аттестации фиксировались в «Протоколе итоговой аттестации обучающихся детского объединения», который является одним из документов отчетности.

Оценка освоения ДООП обучающимися (уровневая система)

Год	Уровень освоения программы (%)			Сохранность Контингента (%)
	низкий	средний	Высокий	
2022	8 %	58 %	34 %	96%
2023	6 %	56 %	38 %	97%

Высокий уровень освоения ДООП наблюдается в результате повышения качества организации и проведения учебных занятий.

Доля детей, освоивших ДООП в 2023 году, составила 100%.

Значимым результатом образовательного процесса и важной частью творческого развития каждого ребенка является участие в конкурсах и фестивалях различного уровня для обучающихся объединений МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска».

В 2023 году отмечается увеличение победителей конкурсов и фестивалей регионального, российского и международного уровней - **1273** победы (в 2022 г. - 1097). Педагоги и обучающиеся участвовали в конкурсах, рекомендованных Министерством просвещения РФ. Наряду с

дистанционными конкурсами, педагоги и обучающиеся принимали участие в очных конкурсах и фестивалях: Черкасова О.В., Гергель О.А., Орлова И.А., Титаренко Л.В., Шило О.П., Шиловская Н.С.

Вывод: Аттестация обучающихся детских объединений - неотъемлемая часть образовательного процесса, так как позволяет всем его участникам оценить реальную результативность их совместной творческой деятельности, уровень развития способностей и личностных качеств ребенка и их соответствия прогнозируемым результатам дополнительных образовательных программ.

3.3. Оценка востребованности выпускников

В Федеральном законе «Об образовании Российской Федерации» отмечено, что «дополнительное образование детей должно обеспечивать адаптацию обучающихся к жизни в обществе, профессиональную ориентацию». В учреждении организована целенаправленная профориентационная подготовка обучающихся через реализацию проекта «Академия профессиональных проб».

Востребованность выпускников МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» необходимо рассматривать как результат образовательной деятельности в двух приоритетных направлениях:

- целенаправленная профориентация обучающихся и их качественная подготовка с целью продолжения образования в профессиональных учебных заведениях;

- становление базовой культуры личности, способной к творческой самореализации после окончания обучения в объединениях учреждения.

Выпускники МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» продолжают обучение в Орском колледже искусств по направлениям: хореография, вокал, духовые инструменты; Оренбургском государственном институте культуры, Челябинской государственной академии культуры и искусств; Уфимской консерватории; Музыкальном кадетском корпусе Московского государственного института культуры; Тамбовском военном училище связи; Военной академии космических войск им. Можайского; Орском индустриальном колледже по специальности «связист»; Оренбургском государственном колледже на отделении «дизайн, конструирование, моделирование и технология пошива одежды»; Академическом музыкальном училище при МГК им. П. И. Чайковского.

Выпускники МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» работают в Орском муниципальном оркестре, орском аэропорте, военном оркестре Ясенского гарнизона, служат в рядах Российской Армии в музыкальных взводах, операторами радиосвязи в воинских частях; на швейных производствах города и за его пределами и др.

Вывод: Востребованность выпускников объединений МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» необходимо рассматривать как качественный результат образовательной деятельности, ориентированной, с одной стороны, на освоение ДООП, с другой – на выявление и

поддержку одаренных детей, способных к продолжению образования в профессиональных учебных заведениях.

3.4. Оценка функционирования внутренней системы качества образования

В МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» сформирована единая система диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающая:

- своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Центре;
- получение объективной информации о состоянии качества дополнительного образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Центра;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в Центре путем представления отчета о выполнении муниципального задания.

Основными оценочными процедурами, используемыми в рамках внутренней системы оценки качества образования, являются:

- текущее оценивание обучающихся
- итоговое оценивание обучающихся
- портфолио обучающихся и педагогов
- внутренняя оценка условий образовательной деятельности
- самообследование
- опросы и анкетирования.

При разработке и функционировании ВСОКО в МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» был скорректирован мониторинг качества образования, который реализуется по следующим направлениям:

1. Маркетинговая деятельность
2. Мониторинг образовательных результатов
 - качество условий осуществления образовательного процесса
 - качество реализации образовательной деятельности
 - качество образовательных результатов
3. Мониторинг воспитательных результатов
4. Здоровьесберегающий аспект мониторинга
5. Мониторинг профессиональной компетентности педагогов

В 2023 году в соответствии с планом проведены мониторинговые исследования:

- ✓ изучение удовлетворенности социума услугами, которые оказывает Учреждение.

Анализ проведенных исследований позволил сделать следующие **выводы**: наши социальные партнеры и базовые школы удовлетворены услугами на 100%; ежегодно составляются совместные договоры о сотрудничестве, указываются предложения об улучшении качества предоставляемых услуг.

✓ изучение социокультурного портрета потребителей образовательных услуг.

Исследования социокультурного портрета потребителей образовательных услуг свидетельствует о том, что большую часть социального спектра семей, обучающихся в Учреждении составляют полные семьи - 71%, 29% неполных семей, 1% неблагополучных семей и 8% многодетных. Спектр занятости и профессиональной ориентации родителей: рабочие - 21%, работники бюджетной сферы – 43%, инженерно-технические работники - 23%, предприниматели - 5%, безработные - 6%, пенсионеры - 2% Возраст родителей - от 22 до 35 лет составляет 48%, 35-45 лет – 51%, старше 45 лет – 1%.

Вывод: Внедрение внутренней оценки качества образования и устойчивая целенаправленная работа педагогического коллектива повышают качество образования, что показывает увеличение количества достижений обучающихся на всех уровнях. Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) осуществляется субъектами самого учреждения и является источником информации и диагностики качества образовательного процесса.

Раздел IV. Содержание и оценка качества воспитательного процесса, организационно-массовая работа

4.1. Цели, задачи, направления деятельности

Воспитательная деятельность МАУДО «ЦРТДЮ «Радость г. Орска» в 2023 году реализовывалась в соответствии с Программой воспитания и социализации детей до 2025 года, в рамках национального проекта «Образование» и федерального проекта «Успех каждого ребенка».

Программа призвана обеспечить достижение обучающимися личностных результатов:

- сформировать основы российской идентичности, а также ценностные установки и социально-значимые качества личности;
- воспитать готовность к саморазвитию;
- мотивировать к познанию и обучению;
- подготовить к активному участию в социально значимой деятельности.

За реализацию воспитательной и организационно-массовой работы в 2023 году отвечали 9 специалистов: 4 педагога-организатора, инструктор по физической культуре, социальный педагог, педагог-психолог, руководитель структурного подразделения и заместитель директора по воспитательной работе.

Организационно-массовая и воспитательная работа проводилась согласно утверждённой программе воспитания (2021-2025 гг.), координационному плану МАУДО «ЦРТДЮ «Радость г. Орска», включая мероприятия в рамках Года педагога и наставника, по следующим направлениям:

- ✓ Гражданско-патриотическое воспитание и формирование российской идентичности
- ✓ Поддержка семейного воспитания
- ✓ Поддержка общественных объединений в сфере воспитания, социальных инициатив развития добровольческого (волонтерского) движения. Федеральный проект «Социальная активность»
- ✓ Духовно-нравственное воспитание детей на основе российских традиционных ценностей, приобщение детей к культурному наследию.
- ✓ Физическое воспитание и формирование культуры здоровья
- ✓ Популяризация научных знаний среди детей
- ✓ Экологическое и трудовое воспитание, профессиональное самоопределение

4.2. Показатели реализации плана внутреннего контроля

Об эффективности воспитательной работы в 2023 году

свидетельствуют показатели реализации плана внутреннего контроля

№ п/п	Показатели для анализа	Краткая характеристика показателей		
		2021	2022	2023
1.	Банк данных об обучающихся (социальный паспорт)	Имеется.	Имеется.	Имеется.
2.	График учета рабочего времени сотрудников отдела воспитания	Соответствует	Соответствует	Соответствует
3.	Система работы с активом	На очень низком уровне.	На низком уровне	На среднем уровне
4.	Состояние рабочей документации педагогов	Удовлетв. — 4,7% Хорошее — 63% Отличное — 32,3%	Удовлетв. — 3% Хорошее — 65% Отличное — 32%	Удовлетв. — 5,2% Хорошее — 67% Отличное — 27,8%
5.	Анализ и оценка качества проведения массовых мероприятий (по итогам посещения)	Низкий — 0% Средний — 26% Высокий — 74%	Низкий — 0% Средний — 25% Высокий — 75%	Низкий — 1% Средний — 28% Высокий — 71%
6.	Выполнение индивидуальных планов работы	95%	94%	93%

4.3. Количество мероприятий и охват участников

Количество мероприятий и охват в рамках направлений воспитательной работы МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска»

№	Направление	2021		2022		2023	
		Кол-во мероприятий	Кол-во участников	Кол-во мероприятий	Кол-во участников	Кол-во мероприятий	Кол-во участников
1	Гражданско-патриотическое воспитание и формирование российской идентичности	205	10893	601	15529	609	16223
2	Поддержка семейного воспитания	73	1261	92	2106	95	4022
3	Поддержка общественных объединений в сфере воспитания, социальных инициатив развития добровольческого движения.	97	1164	104	1395	143	1916
4	Духовно-нравственное воспитание детей на основе российских традиционных ценностей, приобщение детей к культурному наследию.	102	8735	411	13390	401	13069
5	Физическое воспитание и формирование культуры здоровья	43	1291	39	1170	45	1350
6	Популяризация научных знаний среди детей	203	2917	197	2716	169	1710
7	Экологическое и трудовое воспитание и профессиональное самоопределение	150	1873	163	1798	167	1837
8	Итого	873	28134	1607	38104	1629	40127

Ежегодно в Центре развития творчества детей и юношества «Радость» г. Орска проводится большое количество мероприятий различного уровня. В рамках XXVIII Открытого городского фестиваля семейного творчества "Отчий дом": Рождественские встречи с родителями

«В «Радость» с радостью!»), Городская выставка - конкурс "Семейное ремесло", Городской спортивный конкурс «Братики-сестрички», Городское коллективно-творческое дело "Семья - маленькая вселенная", I городская командная игра для дошкольников ЦРР УДО г. Орска «Самой милой и нежной» ко Дню матери и др.

Педагогические работники Центра на постоянной основе проводят мероприятия по профилактике правонарушений, беседы по противодействию террористическим угрозам, уроки безопасности, финансовой грамотности, противокоррупционной направленности, с размещением соответствующего материала на официальной странице Центра ВКонтакте. Педагоги дополнительного образования в своих объединениях проводят беседы, инструктажи. Педагоги – организаторы структурных подразделений «Смена», «Ассоль», «Современник» и «Успех» организуют тематические познавательно-игровые программы, а руководители структурных подразделений проводят практические тренировки на проверку ориентирования на территории помещения, знаний на действия при угрозах и т.д.

В рамках профилактики правонарушений организуются и проводятся такие мероприятия, как: Городская профилактическая программа «Думай до, а не после», акция "Следопыт", познавательная программа "Знай и соблюдай ПДД", акция "Общее дело" по профилактике алкоголизма и др.

Создавая ситуацию успеха обучающимся, делающим первые или уже уверенные шаги в творчестве, в Центре проводятся конкурсы детского творчества, где ребята принимают активное участие, такие, как: конкурс детского творчества «Круче всех», Городской открытый фестиваль авторской песни «Автобус», Городской конкурс творчества детей дошкольного и младшего школьного возраста «Хрустальная капелька», Городской конкурс творчества среди образовательных организаций г. Орска «Школьная весна», Зональный заочный конкурс чтецов и Зональный заочный конкурс «Театральные подмостки» для школьных театральных коллективов Восточного Оренбуржья в рамках Фестиваля творчества «Вдохновение». А также юные артисты являются активными участниками концертной деятельности Центра «Радость».

Ставший традиционным благотворительный марафон «С добром в сердце» был наполнен мероприятиями: концерт «Ярче Солнца» в поддержку Полины Журавлёвой, сбор посылок (письма, открытки, продукты, вещи) в поддержку ребят, находящихся в условиях СВО. В рамках марафона проводились экологические, трудовые акции и операции по спасению птиц и животных в холодный период, по очистке береговых линий городских водоёмов, дворов от сухой травы, снега и многое др.

В режиме доброты проводят своё время и обучающиеся объединения «Волонтерский центр «Будущее за нами», аккумулируя вокруг себя волонтеров школ города Орска.

В рамках просветительской деятельности и приобщения детей к

науке и любви к знаниям в стенах Центра для ребят работают: Детская филармония «Мелодия», кинолекторий «Во Славу Отечества», Ток-шоу «Твоё мнение», Малая академия наук и др.

В сентябре 2023 года Центр развития творчества детей и юношества «Радость» присоединился к Российскому движению детей и молодёжи «Движение Первых». Подписаны соответствующие документы.

15 декабря 2023 года в Центре «Радость» состоялся этап посвящения активистов в Первые. Значки и удостоверения в торжественной обстановке на сцене получили педагоги – наставники (10 человек) и обучающиеся волонтерского центра дополнительного образования "Будущее за нами" (10 человек). Они дали обещание продолжать быть активными участниками деятельности Движения Первых.

С октября по декабрь 2023 года участники Движения успели принять участие в таких ключевых делах, как: Фестиваль «Вызов первых», Конкурс «Волонтерские отряды Первых», в акции Движения Первых «Российский Дед Мороз» и др.

По итогам работы активисты Центра «Радость», обучающиеся образовательного объединения «Волонтерский центр «Будущее за нами», был удостоен звания «Лучший школьный волонтерский отряд Оренбургской области» на областном форуме «Добровольцы Оренбуржья» как самый активный участник.

В 2023 году педагогами направления декоративно-прикладного творчества было проведено 7 персональных и 15 тематических выставок обучающихся объединений «Вернисаж», «Мир фантазии», «Глиняная игрушка», «Фантазия», художественной школы «Колорит».

В рамках Всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения Центр «Радость» тесно сотрудничает с Местным отделением «Юнармия» им. Героя РФ А. Туркина. Совместно с отделением проводятся такие мероприятия, как: «Смотр строя и песни», «Турнир по пулевой стрельбе». Так же юнармейцы стали постоянными участниками мероприятий гражданско-патриотического направления, проводимых Центром «Радость». Продолжается работа со школьными юнармейскими отрядами по сбору ежемесячного «Боевого листка».

В рамках Года педагога и наставника Учреждением были проведены ряд мероприятий: филармония «Открытие Года педагога и наставника», городской праздник «Открытие года педагога и наставника», на котором были отмечены семейные педагогические династии г. Орска, Церемония закрытия года педагога и наставника, на которой ярким событием стал спектакль, созданный силами руководителей образовательных организаций и специалистов Управления образования г. Орска. Также в рамках этого года в Центре «Радость» состоялись конкурс «Круче всех» и Церемония чествования педагогических работников «Успех года – 2023», была обновлена доска почёта Центра. На Доску почёта Ленинского района разместили фото педагога – организатора Центра Лисогурской С.И.

Многие педагоги в 2023 году были отмечены Благодарственными письмами администрации Центра «Радость», администрации Ленинского района, грамотами Главы города Орска.

Вывод: в воспитательной работе приоритетными направлениями остаются: гражданско-патриотическое воспитание и формирование российской идентичности, духовно-нравственное воспитание детей на основе российских традиционных ценностей.

В 2023 году увеличилось количество участников городских массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, выставки). Востребованность мероприятий обусловлена:

- уровнем профессиональной компетентности педагогов;
- созданием комфортных условий для обучения и отдыха детей;
- учётом интересов социального заказчика – детей и родителей, социальных партнеров и государства.

Общий количественный показатель изменился в большую сторону по итогам включения коллектива в активности от РДДМ «Движение Первых».

В следующем году планируется координация мероприятий местного отделения Юнармейского отряда с планами Центра и максимальное привлечение юнармейцев к участию в мероприятиях Центра «Радость».

4.4. Работа в рамках проекта «Пушкинская карта»

За 2023 год в рамках проекта «Пушкинская карта» было проведено около 60 мероприятий по разным направлениям: детская филармония «Мелодия», торжественное открытие Года педагога и наставника «Призвание-педагог, квиз «Моё Оренбуржье», театрализованное представление «Circus вне системы», мастер-классы «Эбру», «Кукла-оберег», «Метод правополушарного рисования, «Код Морзе», «Кофейная живопись». Общий охват составил свыше 2000 человек.

В 2024 году запущены новые мастер-классы «Флюид Арт», «Роспись крафт», «Миниатюрная живопись», «Деревце желаний».

В 2023 году педагогами направления декоративно-прикладного творчества было проведено 7 персональных и 15 тематических выставок обучающихся объединений «Вернисаж», «Мир фантазии», «Глиняная игрушка», «Фантазия», художественной школы «Колорит».

4.5. Сотрудничество с социальными партнерами

В рамках совместных планов воспитательной работы в 2023 году в мероприятиях МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» приняли участие:

- **32 школы города** (№ 88, 54, 31, 15, 51, 50, 1, 5, 25, 8, 6, 13, 17, 20, 24, 6, 28, 22, 38, 27, 23, 49, 37, 63, 26, 52, 53, 11, гим. №3, гим. №2, гим. №1, лицей №1), **2 УДО** (Центр «Созвездие», Центр «Искра») и Детский дом г. Орска.

**Учреждение проводит большое количество мероприятий
совместно с:**

Организации, учреждения, предприятия/ Представители/ специалисты	Направления и формы взаимодействия
Администрация Ленинского района Колядина Е.Г., Данилова О.М Жаворонкова Е.В. главный специалист КДН и ЗП	Открытие районной Доски Почёта, районной елки, организация и проведение праздников двора, праздничные концерты для жителей Ленинского района. Работа по профилактике правонарушений и пропаганда ЗОЖ. Профилактика правонарушений, пропаганда ЗОЖ
Совет ветеранов Ленинского района Ацута В.	Совместная организация мероприятий по гражданско-патриотическому направлению
Комитет по физической культуре, спорту и туризму г. Орска	Совместное проведение мероприятий, участие в спортивных мероприятиях и праздниках города
Комитет по делам молодежи г. Орска Лунина С.В. Лапузина К.Д.	Совместная организация и проведение мероприятий в рамках волонтерского (добровольческого) движения
Отделение по делам несовершеннолетних Ленинского района, Трошина О.Н. старший инспектор ГИБДД МУ МВД «Орское»	Совместная работа по профилактике правонарушений и пропаганда ЗОЖ. Встречи с инспектором по делам несовершеннолетних, экскурсия в музей орской милиции, тир. Профилактика правонарушений, пропаганда ЗОЖ
КЦСОН г. Орска Фалькова С.А. специалист	Совместная работа с малообеспеченными и асоциальными семьями
Детско-юношеская библиотека им. А.П. Гайдара	Проведение совместных мероприятий, направленных на духовно-нравственное воспитание детей на основе российских традиционных ценностей
Центральная городская библиотека им. Горького Аршинова Т.А. специалист	Проведение совместных мероприятий, направленных на духовно-нравственное воспитание детей на основе российских традиционных ценностей. Участие в мероприятии «Библио-ночь»
ДШИ №5, ДШИ №3, Орский колледж искусств, ДК «Нефтехимиков», Орский педагогический колледж	Работа жюри конкурсов художественной направленности: конкурс школьных хоров «Поют дети Оренбуржья», фестиваль-конкурс «Школьная весна», фестиваль-конкурс «Хрустальная капелька»
общероссийская общественная организация ветеранов «Боевое братство» Носов В.В. руководитель	Работа жюри конкурсов и фестивалей гражданско-патриотического направлений; совместная организация смотра строя и песни; эксперт в рамках программы «Ток-шоу»
Местное отделение Российского движения детей и молодежи «Движение Первых» в г. Орске	Совместное проведение мероприятий, поддержка при регистрации и посвящении новых первых.

Вывод: Всего совместно с социальными партнёрами за 2023 год прошло **211 мероприятий, с общим охватом свыше 10000 человек.** На протяжении многих лет социальные партнеры являются постоянными

участниками мероприятий различного уровня, проводимых МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска», оказывают поддержку семейному воспитанию, развитию гражданско-патриотического воспитания и добровольческого движения.

4.6. Работа в летний период

Организация досуга детей в каникулярное время – это одно из важных направлений воспитательной работы МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска». В летний период 2023 года мы тесно сотрудничали со: школами № 6, 8, 25, 26, 31, 50, 54, лицей №1. На базе ОО на период ЛДП велась кружковая работа (ДПТ, хореография, вокал, брейк-данс, судомоделирование, авиамоделирование, НТМ, ИЗО, спортивные танцы, компьютерная грамотность, робототехника). Педагоги проводили массовые воспитательные мероприятия на базе Центра «Радость» и на территории Парка Строителей, по предварительной договорённости: концертно-игровая программа «Ура, каникулы!», военно-спортивная программа «Зарничка», спортивные состязания «Олимпийские резервы», познавательно-игровая программа «По родному городу вприпрыжку», празднично-игровая программа «Праздник хорошего настроения» и другие. Охват участников составил свыше 1500 человек.

Вся информация о проведённых и запланированных мероприятиях размещается на официальном сайте МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» и официальной странице в социальной сети «ВКонтакте», где у Центра «Радость» уже 1919 подписчиков. (В 2022 году их было около 1500 человек, а в 2020 - 790 человек).

Вывод: Педагоги и обучающиеся детских творческих объединений ЦРТДЮ «Радость» принимали активное участие в организации воспитательной работы учреждения в летний период.

Раздел V. Социально-психологическое сопровождение деятельности учреждения

Социально-психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса в 2023 осуществлялось в соответствии с Программой развития МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» на 2021-2025 гг.

Социально-психологическое сопровождение направлено на создание благоприятной образовательно-воспитательной среды, соответствующей индивидуальности обучающихся и обеспечивающей психологические условия для успешного обучения, охраны здоровья и развития личности обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.

Социально-психологическое сопровождение осуществлялось социальным педагогом I категории - Андреевской С.А. и педагогом-психологом высшей категории - Яшиной Е.В. в соответствии с должностной инструкцией, на основании профессионального стандарта.

5.1 Социально-психологическое просвещение и профилактика

Деятельность данного направления ориентирована на распространение знаний, опыта, формирование умений, навыков, ценностных установок, компетенций в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, развития субъектов образовательного процесса.

В 2023 году педагогом-психологом и социальным педагогом для обучающихся были проведены следующие мероприятия: интегрированные занятия для дошкольников «Цветик-семицветик», «Дружба крепкая», «Тренинг социальных навыков» для младших подростков, «Тренинг коммуникативных навыков», «Позитивное мироощущение» для подростков, практические занятия «Выбор за тобой», «Сделай свой выбор», «Советы на все случаи жизни»; акции «Следопыт», «Радуга добра», «Телефон доверия»; познавательные профилактические программы программы: «Секреты дружбы», «Права ребенка - права человека», «Думай до, не после», большие психологические игры для подростков «Антиагрессия» и др.

Работа с родителями осуществлялась в рамках психологической гостиной «Счастливая семья»:

- Групповые и индивидуальные консультации: «Суициды у подростков. Как предотвратить трагедию», «Осторожно - незнакомец». «Детская агрессия. Причины и способы преодоления».

- Родительские собрания: «Трудовое воспитание как основа формирования личности ребёнка», «Информационно-психологическая безопасность в условиях цифровой культуры».

- Беседы: «Счастлив тот, кто счастлив в семье», «Моя семья», «Секреты благополучной семьи», которые способствовали преодолению конфликтов и укреплению основ семьи.

- Родительский всеобуч для законных представителей детей школы раннего развития «Родничок»: «Интересные решения для создания уютной детской комнаты».

Работа с администрацией, педагогами, психологами велась в рамках педагогических советов, городского методического объединения, городских форумов:

- «Современные методы и техники профилактики суицидального поведения».

- Форум для руководителей: командообразование «Смарт-компас»; для молодых педагогов - тренинг «Восхождение на Эверест»

- «Приёмы экстренной психологической помощи обучающимся».

Просветительские мероприятия

Участники	2022 год		2023 год	
	Количество мероприятий	Охват участников	Количество мероприятий	Охват участников
Обучающиеся	17	920	41	1520

Педагоги	3	147	7	190
Родители	6	223	15	321
Администрация	4	161	2	26
Педагоги-психологи	1	42	2	71
Итого	31	1393	67	2128

Мероприятия профилактической направленности способствуют сохранению и укреплению психологического здоровья обучающихся на всех этапах учебно-воспитательного процесса.

Одним из показателей реализации направления является занятость обучающихся «группы риска» в свободное время, поэтому большое внимание уделялось вовлечению данной категории подростков в объединения.

Информация о занятости детей группы «социального риска» на 2023 г.

Центр, клубы	на начало года 2023		на конец года 2023	
	Учет КДН и ЗП, ПДН	Учет ВШУ	Учет КДН и ЗП, ПДН	Учет ВШУ
«Успех»	-	2	-	1
«Олимп»	-	-	-	-
«Смена»	1	1	-	1
«Ассоль»	-	-	-	-
«Современник»	-	-	-	-
Всего	3		2	

В объединениях МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» на разных видах учета стоят обучающиеся из школ № 31, 4.

В Учреждении реализуется проект «Поверь в себя», направленный на решение задач преодоления отклоняющегося поведения несовершеннолетних средствами социальной - педагогической профилактики. В рамках реализации проекта «Поверь в себя» разработана модель социально-профилактического взаимодействия Центра с учреждениями города. Она позволяет включить работу специалистов в комплексную систему профилактики.

Профилактические мероприятия для обучающихся школ города

№п/п	Форма и название мероприятия	Охват участников
1	Городская акция «Спорт - альтернатива пагубным привычкам»	120
2	Городская профилактическая программа «Думай до, а не после»	112
3	Городская профилактическая программа «Здоровые легкие»	60

**Профилактические мероприятия в клубах по месту жительства
«Ассоль», «Смена», «Современник», «Олимп»**

Контингент	Мероприятий	Охват участников	Мероприятий	Охват участников
	2022 год		2023 год	
Обучающиеся «группы социального риска»	31	115	52	420
Обучающиеся с «особыми образовательными потребностями»	19	19	6	14
Итого	50	134	58	434

В МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» осуществляется:

- Своевременное информирование субъектов образовательного процесса о формах и результатах профессиональной деятельности.
- Осуществляется ознакомление педагогов, родителей (законных представителей) с основными условиями психического развития ребенка (в рамках консультирования).
- Разработаны и применяются психологические рекомендации по проектированию среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося, на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее интеллектуальной и волевой сфер.
- Совместно с педагогами реализуются превентивные мероприятия по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения обучающихся.

Проблемный аспект: Просветительская работа с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка осуществляется в малых группах. В связи с занятостью родителей групповые и индивидуальные консультации проводятся также с применением дистанционных технологий.

Вывод: Создаются условия для развития детей и подростков, а также условия, при которых ребенок может обрести возможности, позволяющие справляться с различными трудными ситуациями, противостоять рискам. Психологический микроклимат в детских коллективах благоприятный. Повышается уровень психологической грамотности родителей. Для сотрудничества с семьёй необходимо применять инновационные формы и методы эффективного взаимодействия.

5.2 Психолого-педагогическая диагностика и мониторинг воспитательных результатов

Социокультурный портрет потребителей образовательных услуг

Для получения информации и анализа данных о категориях семей обучающихся, выявление семей социально опасного положения, а также семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации:

- большую часть социального спектра семей обучающихся составляют полные семьи -71 %, неполных семей -28 % многодетных - 47,6%.
- спектр занятости и профессиональной ориентации родителей: рабочие -21 %, служащие- 23 %, предприниматели -5 %, безработные - 6%, пенсионеры-2 %
- возраст родителей до 35 лет составляет 15%.

Статистические сведения о семьях детей, посещающих Учреждение

Год обучения	Малообеспеченных семей	Многодетных семей	Семей социально опасного положения	Опекаемых и сирот
2022	1152 - 22%	389 - 47%	20 - 0.2%	23 - 1%
2023	642 - 14%	431 - 47,6%	23 - 0,25%	14 - 0,5%

В 2023 году процент малообеспеченных уменьшился, количество многодетных семей увеличилось. Увеличилось количество семей, находящихся в социально опасном положении. Был создан социальный паспорт учреждения.

Изучение «Социализированности личности обучающихся»

В 2023 году в исследовании приняли участие 254 человека. Большинство обучающихся подросткового возраста обладают высоким уровнем социализированности – 184 человека. Данная группа респондентов ориентирована на получение основательной образовательной подготовки, на развитие своих интеллектуальных способностей и реализацию творческого потенциала.

Изучение социализированности личности обучающихся

Социальные качества	Уровень развития социальных - качеств обучающихся в 2022 г.			Социальные качества	Уровень развития социальных - качеств обучающихся в 2023 г.		
	Высокий	Средний	Низкий		Высокий	Средний	Низкий
	Кол-во респондентов				Кол-во респондентов		
Социальная адаптированность	191	61	9	Социальная адаптированность	184	66	4
Автономность	197	47	6	Автономность	162	82	10
Социальная	154	97	11	Социальная	220	30	5

активность				активность			
Гуманистическая направленность	171	85	6	Гуманистическая направленность	169	73	12

Исследование индекса групповой сплоченности детского коллектива
Индекс групповой сплочённости обучающихся

уровень групповой сплочённости	2022	2023
	количество обучающихся %	количество обучающихся %
высокий	131 (51%).	155(65%)
выше среднего	75 (29%).	61(25%)
Средний	50 (19%)	23(10%)
Низкий	3 (1%)	0

Детский коллектив является основой получения детьми положительного общественного опыта. Особую значимость для развития ребенка и становления личности приобретает взаимодействие со сверстниками, в котором эффективно происходит формирование важнейших навыков межличностного общения и этического поведения. По результатам исследования 155 обучающихся учреждения обладают высоким уровнем сплочённости коллектива.

Вывод: Все исследования проводились в системе мониторинга качества образования, анализировались данные в сравнении с предыдущими годами, выстраивалась дальнейшая работа с учётом выявленных показателей. Благоприятный психологический климат в коллективе - показатель эффективности мероприятий, направленных на гармонизацию взаимодействия.

5.3 Консультативная деятельность

Педагог-психолог и социальный педагог осуществляли консультирование субъектов образовательного процесса, соблюдая этические нормы организации и проведения консультативной работы. В деятельности применялись современные методы консультирования: информирование, анализ ситуации, кросс-коучинг (эффективный метод работы с родителями).

Наибольшее количество консультаций проводилось по проблемам: детско-родительских взаимоотношений; вопросам обучения и воспитания, адаптации дошкольников, эмоционально-волевой сферы обучающихся.

Индивидуальные консультации осуществлялись по запросу педагогов, родителей. В большей степени обращались родители дошкольников ШРР «Родничок», педагоги детских коллективов «Молодость», «Калейдоскоп», «Колорит», клубов по месту жительства «Смена» и «Современник».

Консультирование администрации, педагогов и других работников учреждения образования проводилось по вопросам взаимоотношений в коллективе, адаптации молодых педагогов.

Сравнительная таблица проведённых консультаций

Контингент	Охват участников	
	2022	2023
Обучающиеся	219	169
педагоги	37	52
родители	181	161
Итого	437	382

В 2023 году было оказано меньше консультаций в связи с тем, что проводилось больше мероприятий для обучающихся.

Вывод: Ведётся систематическая работа по оказанию консультативной помощи обучающимся, которые столкнулись с трудностями в воспитании и обучении. Повышается родительская компетентность, самооценка обучающихся, вырабатывается оптимальная стратегия и тактика детско-родительского взаимодействия в различных ситуациях.

Вывод: Социально-психологической службой оказывается всесторонняя помощь всем субъектам образования через выстроенную систему сопровождения участников учебно-воспитательного процесса.

Созданная система деятельности психолого-педагогического сопровождения учреждения дополнительного образования действует успешно, но требует внедрения инновационных подходов в работе. В МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» осуществляется социально-педагогическое сопровождение на основе эффективного использования современных технологий практической психологии образования и информационных технологий.

В следующем году планируется: изучить и апробировать современные методы оценки качества воспитательной работы; разработать и реализовать на практике курс для обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения.

Раздел VI. Информационно-методическое сопровождение образовательного процесса МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска»

Информационно-методическое сопровождение учебно-воспитательного процесса МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» в 2023 году осуществлялось в соответствии с Программой развития учреждения на 2021-2025 гг.

Методическая деятельность учреждения направлена на обновление содержания образования, повышение профессиональной компетентности педагогов, своевременное оказание методической помощи по всем направлениям деятельности.

6.1. Направления деятельности

Направления информационно-методического обеспечения образовательно-воспитательного процесса:

- обновление содержания образования на основе разработки и внедрения современных методологических подходов к организации образовательного процесса в учреждении;
- экспертиза программно-методического обеспечения, разработка современных образовательных программ на основе преемственности содержания основного и дополнительного образования и их апробация;
- внедрение проектных технологий;
- развитие информационно-методической службы учреждения;
- совершенствование психологического и социально-педагогического сопровождения образовательного процесса;
- создание системы непрерывного повышения профессиональной компетентности педагогических кадров;
- создание эффективного мониторинга качества дополнительного образования детей.

На постоянной основе обновляются дополнительные общеобразовательные программы в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 09.11.2018 №196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»; методическими рекомендациями ФИРО по проектированию ДООП; Положением о ДООП МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска». Внесены изменения в локальные акты.

Разработаны 44 дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы для реализации по социальному заказу (сертификатам).

В учреждении действуют методические объединения педагогов дополнительного образования: художественного творчества, ИЗО и ДПИ, технической направленности, педагогов-организаторов, педагогов школы раннего развития. На заседаниях ведется работа по различным вопросам организации образовательно-воспитательного процесса, по запросам педагогов-участников профильных групп методическая служба организует обучение.

6.2. Анализ работы городских и региональной опорных базовых площадок

В 2023 году МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» проводились городские методические мероприятия в рамках работы городских опорных базовых площадок:

Городские методические мероприятия ЦРТДЮ «Радость»		
ГТП «Возрождение семейных традиций, укрепление связи поколений через организацию совместной деятельности детей и родителей»	февраль	Киселева А.А. Кулагина М.Б. Маковская О.Н. Киселев Д.С.
Мероприятие в рамках ГП Мастер-класс «Волшебный мир 3D ручки»	апрель	Ребро Е.Н.
ГТП «Опыт работы педагогов МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» по реализации мероприятий в рамках программы «Пушкинская карта»	сентябрь	Киселева А.А. Маковская О.Н. Авдониная О.Ю.
Зональная творческая площадка педагогов по хореографии и вокалу Восточной зоны Оренбургской области «Современные методики преподавания в детских объединениях художественной направленности в качестве спикера. Мастер-класс «Комплекс упражнений для разминки на занятиях хореографического объединения «Народный танец»»	ноябрь	Сакадина Е.Н. Бакалдина Е.А.
ГТП «Применение нетрадиционных техник изобразительного искусства в художественном творчестве детей»	ноябрь	Авдониная О. Ю. Ломакова Ю.В.
Открытое мероприятие в рамках ГП. I Городская игра для дошкольников «Самой нежной и родной»	ноябрь	Ливадний Н.В.
Открытое занятие в рамках ГП «Апельсины из соленого теста»	ноябрь	Молдаван С.Н.

Городская базовая (опорная) площадка МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» «Комплексное сопровождение работы с одарёнными детьми (учебно-исследовательская и проектная деятельность обучающихся)».

Муниципальная опорная (базовая) площадка МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» по направлению «Комплексное сопровождение работы с одарёнными детьми (учебно-исследовательская и проектная деятельность обучающихся)» организована с целью популяризации учебно-исследовательской деятельности, продвижения интеллектуального развития у детей и подростков.

Активные участники сетевого взаимодействия в рамках площадки: 9 детских садов № 54, 55, 62, 79, 83, 99, 102, 103, 108; и 21 школа 1, 2, 4, 6 8, 13, 15, 17, 22, 24, 28, 29, 31, 38, 39, 40, 51, 52, 53, 54, Гимназия №1, 2, Лицей №1

В рамках реализации плана работы МАН:

- прошли 5 научно-практических конференций для дошкольников и школьников 1-11 классов, представлено 166 учебно-

исследовательских работ, проведены учебные сессии, мастер-классы и круглые столы для учителей.

- выпущены сборники исследовательских работ городских научно-практических конференций,
- работали дистанционные курсы «Теория и практика руководства исследовательскими работами» для учителей 1-11 классов и «Организация познавательно-исследовательской деятельности в дошкольных образовательных учреждениях» для воспитателей детских садов.

К проблемам в работе площадки можно отнести:

- Недостаточный уровень развития компетентности учителей общеобразовательных учреждений и педагогов учреждений дополнительного образования в аспектах организации проектной и учебно-исследовательской деятельности обучающихся.
- Низкий уровень сформированности компетенций обучающихся в области проектной и учебно-исследовательской деятельности.
- Низкий уровень активности обучающихся 9-11 классов.

Перспективы работы площадки: выход на региональный уровень проведения НПК.

Муниципальная опорная (базовая) площадка МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» «Комплексное сопровождение взаимодействия образовательных организаций с родителями обучающихся», руководитель – Кулагина М.Б., методист высшей категории.

За 2023 год были проведены все мероприятия согласно плану работы площадки, некоторые из них прошли в заочном формате. Деятельность площадки осуществлялась по следующим направлениям:

Образовательная деятельность

- Городское родительское собрание «Выбор профессии — основа жизненного успеха»
- Городское родительское собрание " Трудовое воспитание в семье и школе"

Организационно-методическая деятельность

- ГТП «Возрождение семейных традиций, укрепление связи поколений через организацию совместной творческой деятельности детей и родителей"

Информационная деятельность

Отчет о каждом мероприятии был размещён на сайте учреждения <https://crtidy-radost.orskschool.ru> и сообществе ВКонтакте https://vk.com/radost_56

Организационно-массовая деятельность

Проведение мероприятий Городского фестиваля семейного творчества «Отчий дом»:

- Спортивный праздник «Мы с папой верные друзья»
- Выставка «Ярмарка ремесел»
- Спортивная конкурсная программа «Братики-сестрички»
- Конкурсная программа «Семья – маленькая вселенная»
- Конкурсная программа «Национальная радуга города Орска — 2023».

С целью определения удовлетворенности уровнем проведения мероприятий площадки были проведены экспресс-опросы по каждому мероприятию. Актуальность рассматриваемых вопросов респонденты оценили на 100%; считают полезной полученную информацию 100% респондентов.

Педагоги и родители отметили, что информация, представленная на мероприятиях, была важной и доступной, прослеживалась логика построения мероприятий с учетом современных требований. Анкетированные отметили наглядное сопровождение мероприятий и пожелали дальнейшего сотрудничества.

Среди активных участников сетевого взаимодействия: МОАУ СОШ № 4, 5, 6, 13, 15, 22, 25, 31, 32, 38, 50, 51, 52, 54, 88, Гимназия №1, 2, Лицей №1.

Проблемы работы площадки:

- Малое представительство образовательных организаций и родительской общественности в городских мероприятиях.
- Наслоение мероприятий.

Перспективы работы площадки:

- Выстраивание работы по распространению педагогического опыта образовательных учреждений в аспекте организации работы с родителями.
- Привлечение специалистов из различных организаций для реализации запланированных мероприятий площадки.
- Расширение круга общения участников образовательного процесса.
- Возможность предъявления результатов образовательной и воспитательной деятельности на различных уровнях.
- Рост профессионального мастерства педагогических и управленческих работников учреждений.

Муниципальная опорная (базовая) площадка МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» «Комплексное сопровождение развития добровольческого движения»

В рамках реализации плана работы площадки в 2023 году осуществлялось проведение мероприятий по организации добровольческой деятельности.

Программа площадки призвана раскрывать с новой стороны эффективные технологии работы с волонтерами. Вспомогательными

методами работы стали: серия тренингов, мастер-классов, обсуждение с ведущими экспертами, неформальное живое общение и обмен опытом. Эффективному обучению, восприятию и усвоению материала в значительной степени способствуют использование видео- и фотоматериалов, графические схемы, интеллект-карты, клише и др.

В рамках площадки прошло *5 мероприятий с общим охватом 627 человек.*

В январе и марте на базе МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» состоялись очередные занятия в школе лидеров добровольческого движения «Проводники добра». Заявок на обучение мы получили от 33 образовательных организаций города (школ № 1, 2, 4, 5, 8, 13, 15, 17, 20, 23, 22, 24, 25, 26, 28, 31, 32, 37, 38, 40, 43, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 63, 88 и гимназии №1, 2, 3)

Первые занятия прошли на зимних и весенних каникулах. Школа Лидеров способствует достижению таких целей, как развитие добровольческого движения, выявление и мотивирование лидеров школьных волонтерских центров, и многое другое.

В феврале 2023 года состоялся X Городской слёт лидеров добровольческого движения "Твори добро". На городском слёте было 13 участников - отрядов волонтеров образовательных организаций города (1, 11, 13, 15, 22, 23, 28, 49, 52, 54, 88, лица 1 и присоединившийся к ним студенческий отряд Орского медицинского колледжа) в возрасте от 12 до 18 лет. Победителем слета стала команда МОАУ "СОШ № 52 г Орска".

В марте проходила конференция «Добровольчество от Я до МЫ». На мероприятии присутствовали заместители директоров по ВР, старшие вожатые, социальные педагоги, советники по воспитанию из 28 образовательных организаций города. На конференции выступали: руководитель муниципального центра добровольчества Добро.Центр "Добро.Орск" К.Д. Лапузина, С.А. Андреянова, руководитель добровольческого отряда в МАУДО "ЦРТДЮ "Радость" г. Орска", Е.А. Калашникова руководитель отряда волонтеров МОАУ «СОШ №52 г. Орска».

В октябре состоялся круглый стол "Развитие добровольчества (волонтерства): актуальные задачи и эффективные практики", на котором присутствовали представители из 32 образовательных организаций города. На повестке заседания были такие вопросы как:

- «Волонтерское движение: традиции и современность» - докладчик С.А. Андреянова, координатор площадки;

- «Взаимодействие школьных волонтерских центров с Движением Первых» - докладчик специалист "Движения Первых" Д.О. Чернышова.

В декабре на базе МАУДО "ЦРТДЮ" Радость" г. Орска" прошло праздничное мероприятие "Люди доброй воли". Участниками праздника стали руководители ШВЦ и ребята из 31 образовательной организации города.

Вывод: На следующий год планируется расширить круг участников на семинарах и конференциях, привлечь внимание руководителей школьных волонтерских центров к участию в Городском слёте добровольческого движения «Твори добро».

Городская базовая (опорная) площадка МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» «Комплексное сопровождение деятельности образовательных организаций по формированию толерантности, сохранению и популяризации культурного наследия народов России»

Реализуется с 25 октября 2023 года.

Работа площадки направлена на сохранение, развитие и популяризацию национально-культурной самобытности местных сообществ.

Задачи:

- собрать и систематизировать информацию о местных народах и их традициях
- осуществлять проведение культурно-досуговых мероприятий с использованием местных народных традиций
- воспитывать интерес к культуре других народов, толерантное отношение

В рамках площадки прошло 1 мероприятие, с общим охватом 60 человек. На мероприятии присутствовали заместители директоров по ВР, старшие вожатые, социальные педагоги следующих образовательных организаций: школы № 1, 2, 5, 6, 8, 13, 24, 26, 27, 28, 29, 31, 38, 39, 43, 49, 50, 52, 53, 63, 88 и гимназии №2, Лицей №1. Участники мероприятия стали также руководители НКОО:

1. Орская городская общественная организация «Славяне» - руководитель Мироненко Е. С.

2. Общественная организация «Местная национально-культурная татарская автономия города Орска Оренбургской области» - руководитель Усманова И. Р.

3. Общественная организация «Местная национально-культурная автономия казахов г. Орска «Алем» - руководитель Мурзашева З.Б.

4. Орское городское общественное движение «Курултай башкир» - руководитель Каипова Г. Т.

5. Орская городская культурно-просветительская общественная организация российских немцев «Возрождение» - руководитель Сулова О. И.

6. Местная Общественная Таджикская национально-культурная автономия г. Орска - руководитель Тошов А. В.

7. Орский городской общественный Фонд армянской культуры «Терьян»- руководитель Степанян Т. С., Степанян Л.А.

8. «Национальный Конгресс Азербайджанцев» - руководитель Байрамалиев Ч. И.

Отчет о мероприятии был размещён на сайте учреждения и сообществе ВКонтакте МАУДО "ЦРТДЮ "Радость" г. Орска" (vk.com)

Вывод: На следующий год планируется расширить круг участников привлечь внимание руководителей НКОО и школ города к участию в городском празднике национальных культур.

Зональная методическая опорная площадка по театральному искусству (Восточное Оренбуржье)

Данная площадка работает на основании Положения об опорной методической площадке и соглашения о сотрудничестве с ГАУДО «Оренбургский областной Дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко» в соответствии с поручением Президента РФ об организации театральных кружков и реализации проекта «Театр в школе».

Целью деятельности ОМП является обобщение педагогических и управленческих технологий, наработанных в ходе реализации ДООП художественной направленности в области театрального направления творческих объединений Оренбургской области и внедрение этого опыта в деятельность творческих объединений основного и дополнительного образования восточной зоны Оренбургской области.

В рамках площадки проходит сотрудничество с руководителями театральных объединений организаций основного и дополнительного образования Восточной зоны Оренбургской области: г. Орск, Новотроицк, Гай, Медногорск, Кувандык, Ясный, Светлинский, Домбаровский, Адамовский, Кваркенский, Новоорский районы.

Непосредственными участниками являются:

- Учреждения дополнительного образования – 21
- Учреждения основного образования (школы) – 39
- Общий охват детей составляет 1217 человек.

С января по декабрь 2023 года прошло 2 мероприятия с общим охватом 574 человека.

Для удобства общения участников и скорости получения информации создана группа в «Сферуме». Помимо оперативной информации или информации об участии в конкурсном движении были предоставлены материалы, дающие возможность прохождения обучающих курсов и курсов повышения имеющейся квалификации по театральному направлению.

Вывод: По итогам анализа работы с педагогами в рамках площадки запланировано обучение специалистов образовательных организаций в области театрального направления.

6.3. Информационное обеспечение образовательного процесса МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска»

Одним из показателей качества образовательной деятельности является уровень учебно-методического и информационного обеспечения.

Официальный сайт

В 2023 году на официальном сайте (<https://crtdu-radost.orskschool.ru>) были обновлены документы в специальном подразделе «Сведения об образовательной организации», материалы в подразделах «Детские коллективы», «Каникулы». Созданы подразделы «Социальное партнёрство», «Год педагога и наставника», страница «Муниципальная базовая опорная площадка «Комплексное сопровождение деятельности образовательных организаций по сохранению и популяризации культурного наследия народов России». В подразделе «Новости Центра «Радость» активно публикуются новостные статьи, за 2023 год было опубликовано *679 новостных постов*.

Гугл-сайт

Сайт МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» онлайн» на платформе Google Sites продолжил свою работу. К началу нового учебного года были обновлены таблица содержания занятий для всех педагогов и созданы аккаунты для новых сотрудников. В разделах «Мероприятия» и «Нормативные документы» публикуется актуальная информация.

Гугл-сервисы

В 2023 г. были обновлены таблицы для отчётности с использованием сервисов Гугл-таблицы и Гугл-документы:

- Сведения об участии детских коллективов и индивидуальных участников в мероприятиях
- Сведения об участии педагогических работников в методических и профессиональных мероприятиях разного уровня (4 поквартальных таблицы)
- Методические материалы, разработанные в учреждении
- Статьи педагогических работников, опубликованные в средствах массовой информации
- Помесячные планы культурно-массовых мероприятий
- Помесячные планы работы Центра.

Для обратной связи и мониторинга используется сервис Гугл-формы.

Навигатор дополнительного образования Оренбургской области

В 2023 г. на портал «Навигатор дополнительного образования Оренбургской области» были загружены 44 ДООП с использованием социального сертификата. Проведена работа с педагогами и родителями обучающихся по получению социального сертификата и подаче заявок на обучение по новой форме. Продолжилась загрузка обновлённых ДООП, уточнение профилей программ, актуализация подгрупп и списков обучающихся. За 2023 год было обработано **7020 заявок**.

Сведения о методических материалах, разработанных в организации в 2023 году

Методические материалы, разработанные и утвержденные в 2023 году	количество разработанных методических материалов						Всего
	техническ.	физкультурно-спорт.	художест.	туристско-краевед.	соц.-гуманит.	естественно-науч.	
методические рекомендации	3	0	12	0	5	0	20
методические разработки	10	8	12	3	6	0	39
учебные пособия	0		2		5	0	7
Другое	28	13	8	3	7	7	66
Итого	41	21	34	6	23	7	132
Статьи пед. работников, опубликованные в средствах массовой информации в 2023 году	уровень СМИ					Всего	
	районные	городские	областные	российские			
	5	8	7	87	107		

Информационно-издательская деятельность		
Подготовка материалов к городским, областным и всероссийским конкурсам методической продукции. Сценарии. Методические разработки. Проекты.	В течение года	РСП, ПДО метод. служба
Выпуск информационных материалов (реклама, программки, буклеты)	В течение года	РСП, ПДО метод. служба
Разработка нормативно-правовой документации: положений, локальных актов и т.п.	Май — Август	зам. директора метод. служба
Рецензирование и редактирование материалов городских методических мероприятий, материалов педагогов	В течение года	метод. служба
Работа сайта учреждения https://crtdu-radost.orsschool.ru	В течение года	методическая служба, РСП, ПДО

Информационно-методический фонд МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» насчитывает **1087 экземпляров книг, брошюр, журналов.** Организация работы методического кабинета как информационного центра МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» направлена на обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения информации пользователями; оказание помощи пользователям в процессе образования и самообразования, формирования информационной культуры

пользователей с использованием различных форм индивидуальной и групповой работы.

В учреждении пополняется интерактивная медиатека, которая включает в себя:

- Сайт (документация учреждения, методические разработки педагогов и методические рекомендации для педагогов)

- Банк электронной документации

- Банк печатной продукции

Распространение и популяризация опыта МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» осуществляется через издательскую деятельность:

- Продолжается выпуск буклетов разной направленности (рекламная, информационная, конкурсная и др.) и брошюр по различным направлениям деятельности МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска», разрабатываются новые материалы.

- Постоянно происходят вёрстка и дизайн программ и методических материалов аттестующихся педагогов для фонда Центра.

- Оформляются и издаются методические рекомендации.

- Ведётся работа над материалами по обобщению педагогического опыта.

- Разрабатываются и выходят в печать дипломы и грамоты, рекламная продукция.

- Заполнены и постоянно обновляются все разделы официального сайта МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска».

Выводы по разделу:

Методическая деятельность МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» обеспечивает:

- повышение качества содержания ДООП и учебно-методических материалов (в том числе конспектов занятий);

- внедрение современных образовательных технологий в профессиональную деятельность педагогов;

- реализацию совместных инновационных программ и проектов с социальными партнерами;

- совершенствование рекламно-издательской деятельности МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска»;

- популяризацию педагогического опыта учреждения;

- развитие эффективного мониторинга качества образования в МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска».

Необходимо активизировать методическую деятельность педагогических сотрудников, представлять педагогический опыт на всероссийском и международном уровнях, обеспечить качество публикаций и участие в методических конкурсах.

6.4. Информационно-техническое обеспечение образовательного процесса

Современные средства обучения		Количество (ед.)	
1	Компьютер (системный блок, монитор)	33	
2	Ноутбук	9	
3	Принтеры: струйный	17	
	Лазерный, 3D	3	
4	Сканер	14	
5	Многофункциональное устройство (сканер, копир, принтер)	7	
6	Копировальный аппарат	5	
7	Интерактивная доска	1	
8	Проектор	0	
9	Экран	10	
10	Телевизор	7	
11	Видеомагнитофон	5	
12	DVD-плеер	0	
13	Видеокамера (видеонаблюдение)	5	
14	Сервер	18	
15	Web-камера	0	
16	Документ-камера	1	
17	Графический планшет	0	
18	Интерактивный планшет	7	
19	Цифровой фотоаппарат	0	
20	Цифровая видеокамера	3	
21	Цифровой диктофон	3	
22	Мобильный компьютерный класс	0	
23	Комплект для видеосвязи	0	
24	другое	0	
Средства связи		Количество (ед.)	Адресные данные
1	Факс	0	
2	INTERNET Обычный модем	0	
3	INTERNET Высокоскоростной модем	6	
4	INTERNET Высокоскоростное соединение	1	
5	Локальная сеть (начиная с 2-х единиц)	23	
6	Адрес электронной почты	1	crtty-radost.56@yandex.ru
7	Адреса сайтов (может быть несколько)	1	www.radost-orisk.ru https://crtty-radost.oriskschool.ru

8	Страницы (модули) сайта (разделы)	46	www.radost-orsk.ru https://crtty-radost.orskschool.ru
Специализированные помещения		Количество (ед.)	
1	Компьютерный класс	1	
2	Серверная	0	
3	Телестудия	0	
4	другое	0	

Сеть и сетевое оборудование

- Тип локальной сети — Fast Ethernet (скорость — 100 Мбит/с)
- Подключение к сети Интернет по технологии FTTB (скорость — 20 Mb/c)
- Количество рабочих станций — 42; ПК — 33, notebook — 9
- Операционные системы — MS Windows XP, MS Windows 7, MS Windows 10, MS Windows 11
- Электронная почта: crtty-radost.56@yandex.ru
- Сайт: <http://www.radost-orsk.ru>, <https://crtty-radost.orskschool.ru>

Выводы по разделу:

Для организации образовательного процесса в МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» есть необходимое оборудование в достаточном количестве для реализации заявленных в лицензии направлений деятельности. Технические средства служат для организации образовательного процесса и воспитательных мероприятий. Техника имеется в наличии и находится в исправном состоянии. Цифровизация образовательного процесса определила необходимость активного применения облачных сервисов в учреждении, разработки сайта для дистанционного обучения, увеличения количества мобильных единиц компьютерной техники и средств видеоконференцсвязи.

Раздел VII. Материально-техническая обеспеченность учреждения

Ресурсная база МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска»	
Помещение и его состояние (год постройки, год капитального ремонта)	Здание двухэтажное, 1954 года постройки. Общая площадь здания 2068м ² . Расположено по адресу: 462401 Оренбургская обл., г. Орск, пл. Гагарина, 1
Тип здания	Не типовое, не приспособленное
Технологическая оснащенность (количество персональных компьютеров, из них в локальных сетях, в Интернет)	Общее количество персональных компьютеров — 49 штук, из них в локальных сетях — 25
Информационно-методический фонд	Число книг — 3211 Из них брошюр, журналов — 1030
Медиатека (количество дисков)	121
Прилегающая территория	18026, м ²

Структурные подразделения	
Детский клуб по месту жительства «Олимп»	181,6 м ² (расположен в 9-этажном жилом доме)
Детский клуб по месту жительства «Смена»	106, 5 м ² (расположен в 5-этажном жилом доме)
Детский клуб по месту жительства «Ассоль»	106, 9 м ² (расположен в 5-этажном жилом доме)
Детский клуб по месту жительства «Современник»	1138, 1 м ² (расположен в 2-этажном здании 1949 г. постройки)
Кадры	
Количество вспомогательного персонала	28

Материально-техническое обеспечение МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» осуществляется за счет бюджетного и внебюджетного финансирования. Внебюджетный фонд формировался за счет оказания платных образовательных услуг, благотворительных пожертвований, реализации «Пушкинской карты», арендной платы.

В 2023 году выполнены:

Выполнены ремонтные работы:

✓ Центр: Отремонтирован кабинет № 12 (покраска стен и потолка, замена линолеума); кабинет № 5 (покраска стен, замена линолеума); раздевалка хореографии (покраска стен, потолка замена линолеума); мужской туалет, подвальное помещение (покраска стен и потолка); гардероб (покраска стен и потолка); постелен линолеум в коридоре и кабинете школы оркестровой музыки «Юность»; по периметру здания сделаны отмостки; проведена замена освещения в кабинетах; заменили дверь в кабинете № 4;

✓ В структурном подразделении «Юный техник»: во всех кабинетах, в санузле был проведен косметический ремонт, который включает в себя заделку трещин, подклеивание обоев, частичная замена панелей, потолочной плитки, покраска плинтусов, и дверей. Замена ламп дневного освещения;

✓ В детском клубе по месту жительства «Современник»: покраска трех коридоров, провели воду в кабинет №5, ремонт кабинета радиосвязи (2 этаж), выполнен капитальный ремонт лестничного пролета на втором этаже;

✓ В детском клубе «Ассоль»: заменили линолеум в 3 кабинетах, ремонт кабинета ЦРР, покраска стен коридора, частичная замена обоев в зале, частичная замена мебели;

✓ В детском клубе «Смена»: был отремонтирован кабинет «Учительская»: сняты обои со стен, отштукатурены стены, окрашены стены и окно, настелен линолеум, заменены гардины и тюль. Произведен косметический ремонт цветника при входе в здание, окрашены перила.

Оборудованные учебные кабинеты

МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска располагает 30 кабинетами для учебных занятий, оснащенными в соответствии с требованиями реализуемых ДООП.

Объекты для проведения практических занятий

Для проведения практических занятий в МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска используется 30 кабинетов, 2 спортивных зала, тренажерный зал, 3 хореографических зала, 2 сцены.

Объекты спорта МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» представлены двумя спортивными и одним тренажерным залом для реализации дополнительных образовательных программ спортивно-физкультурной направленности.

МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г Орска» обеспечено: электронными образовательными ресурсами, печатными средствами обучения, аудиовизуальными средствами обучения, демонстрационными средствами обучения, спортивным оборудованием.

Для организации образовательного процесса в МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г Орска» есть необходимое оборудование в достаточном количестве для реализации заявленных в лицензии направлений деятельности. Технические средства служат для реализации дополнительных образовательных программ и проведения культурно-досуговых мероприятий.

Управление административно-хозяйственной частью осуществляется по циклограмме управления учреждением, циклограмме личного труда и ежемесячному плану работы.

Ежегодно заключаются договоры с организациями, предоставляющими услуги для содержания территории и учреждения в состоянии, отвечающем санитарным нормам и правилам.

Руководство техническим персоналом осуществляется через:

- своевременное снабжение сотрудников необходимым инвентарём и моющими средствами для проведения мероприятий по санитарной гигиене;
- своевременное обеспечение заявок подразделений учреждения;
- эффективная работа по санитарно-гигиеническому состоянию учреждения;
- контроль за исполнением должностных обязанностей сотрудников, находящихся в непосредственном подчинении;
- отсутствие замечаний и предписаний по обеспечению санитарно-гигиенических условий в соответствии с требованиями СанПиНа;
- своевременность выявления потребностей в оснащённости.

Вывод: Состояние материально-технической базы соответствует ***правилам противопожарной безопасности:***

- имеются приказы, инструкции, рекомендации;
- определены ответственные за противопожарное состояние в кабинетах, зрительном зале;
- размещены планы эвакуации;
- все выходы обозначены;
- распределены огнетушители; проводится профилактический осмотр и испытание пожарных рукавов;
- проводится тренировочная эвакуация коллектива;
- центр оборудован автоматической пожарной сигнализацией.

санитарным нормам:

- МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» имеет земельный участок;
- территория ограждена забором;
- имеется наружное освещение;
- соблюдается тепловой, световой и воздушный режим.

правилам техники безопасности:

- используются нормативные документы по охране труда;
- определены обязанности членов администрации;
- утверждены инструкции при работе с оборудованием;
- проводится вводный и текущий инструктаж;
- профилактические осмотры и ремонт здания.

Итоги анализа состояния материально-технической базы выявили сильные и слабые стороны, возможности и проблемы.

Проблемные моменты материально-технического оснащения:

- необходимость обновления материальной базы кабинетов;
- старое оснащение вентиляционной системы зрительного зала;
- из-за старой постройки здания приходят в негодность оконные блоки учреждения, кровля крыши, двери;
- становится опасным крепление люстры зрительного зала, потолочного соединения второго этажа.

Расходы учреждения осуществляются на основании плана финансово-хозяйственной деятельности, составляемого и утверждаемого ежегодно.

План финансово-хозяйственной деятельности и отчет о выполнении плана размещается на сайте учреждения: <https://crtty-radost.orskschool.ru>

Результаты деятельности МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» за 2023 год

МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством.

Система управления МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» направлена на качественное выполнение муниципального задания по предоставлению дополнительного образования.

Организация образовательной деятельности в учреждении осуществлялась в соответствии с Образовательной программой, календарным учебным графиком, учебным планом. Расписание

составляется с учетом санитарно-эпидемиологических требований к учреждениям дополнительного образования и рекомендуемого режима занятий в объединениях различного профиля.

В 2023 году наблюдалась положительная динамика результатов участия обучающихся в конкурсах и фестивалях различного уровня.

В 2023 году воспитательная деятельность МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» осуществлялась в соответствии с задачами национального проекта «Образование», федеральных проектов «Успех каждого ребенка», «Социальная активность», «Новые возможности для каждого» и была направлена на реализацию основных направлений воспитательной деятельности; развитие интереса детей к воспитательным мероприятиям через внедрение новых форм организации деятельности; вовлечение каждого обучающегося в воспитательный процесс.

Социально-психологическое сопровождение образовательного процесса осуществлялась во взаимодействии со структурами профилактики города и района, на основании утвержденных планов совместных мероприятий, проводимых в течение года и связанных с обеспечением условий для развития, воспитания, социализации детей и подростков.

Система методической работы МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» обеспечивала повышение качества содержания образовательных программ и учебно-методических материалов; внедрение современных образовательных технологий в профессиональную деятельность педагогов; совершенствование рекламно-издательской деятельности МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска»; популяризацию педагогического опыта учреждения; развитие эффективного мониторинга качества образования в МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска».

Материально-техническое обеспечение МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» осуществлялось за счет бюджетного и внебюджетного финансирования.

Для организации учебно-воспитательного процесса в МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» имеется необходимое оборудование для реализации заявленных в лицензии направлений деятельности. Цифровизация образовательного процесса определила необходимость активного применения облачных сервисов в учреждении, сайта для дистанционного обучения, увеличения количества мобильных единиц компьютерной техники и средств видеоконференцсвязи.

Перспективы развития учреждения на 2024 год:

- Внедрение современной модели образования, обеспечивающей равные возможности для качественного дополнительного образования и позитивной социализации обучающихся в соответствии с требованиями инновационного развития, потребностями общества, государства и каждого гражданина.

- Достижение показателей, заявленных в национальном проекте «Образование»; федеральном проекте «Успех каждого ребенка».
- Повышение качества дополнительного образования в МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска»
 - Совершенствование ресурсного потенциала как основного фактора развития системы дополнительного образования в МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска».
 - Участие в грантовой деятельности.
 - Развитие инновационной деятельности учреждения.
 - Содействие в создании благоприятных психологических и социально-педагогических условий, поддержка психического здоровья и развития индивидуальности личности обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников и других участников образовательного процесса.

Сравнительный анализ показателей самообследования деятельности МАУДО «ЦРТДЮ «Радость» г. Орска» за 2022, 2023 год

№ п/п	Показатели	Единица измерения		
			2022	2023
1.	Образовательная деятельность			
1.1	Общая численность обучающихся, в том числе:	человек	5375	5375
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3-7 лет)	человек	898	928
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7-11 лет)	человек	2774	2846
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11-15 лет)	человек	12131315	
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	человек	490	286
1.2	Численность обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	человек	91	83
1.3	Численность/удельный вес численности обучающихся, занимающихся в двух и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности обучающихся	человек	564	632
1.4	Численность/удельный вес численности обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности обучающихся	человек	5375	5375
1.5	Численность/удельный вес численности обучающихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности обучающихся	человек	117	126
1.6	Численность, удельный вес численности обучающихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности обучающихся, в том числе:	человек		
1.6.1	обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья	человек	58	52
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения	человек	21	24

	родителей			
1.6.3	Дети-мигранты	человек	0	0
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	человек	0	0
1.7	Численность/удельный вес численности обучающихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности обучающихся	человек	51	
1.8	Численность/удельный вес численности обучающихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности обучающихся, в том числе:	человек	1866	2176
1.8.1	На муниципальном уровне	человек	586	604
1.8.2	На региональном уровне	человек	264	240
1.8.3	На межрегиональном уровне	человек	32	36
1.8.4	На федеральном уровне	человек	337	644
1.8.5	На международном уровне	человек	647	652
1.9	Численность/удельный вес численности обучающихся — победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности обучающихся, в том числе:	человек	1817	2158
1.9.1	На муниципальном уровне	человек	316	596
1.9.2	На региональном уровне	человек	213	235
1.9.3	На межрегиональном уровне	человек	36	54
1.9.4	На федеральном уровне	человек	459	633
1.9.5	На международном уровне	человек	793	640
1.10	Численность/удельный вес численности обучающихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности обучающихся, в том числе:	человек	0	42
1.10.1	Муниципального уровня	человек	0	42
1.10.2	Регионального уровня	человек	0	10
1.10.3	Межрегионального уровня	человек	0	7
1.10.4	Федерального уровня	человек	0	2
1.10.5	Международного уровня	человек	0	0
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	единиц	1607	1629
1.11.1	На муниципальном уровне	единиц	1605	1627
1.11.2	На региональном уровне	единиц	2	2
1.11.3	На межрегиональном уровне	единиц	0	0
1.11.4	На федеральном уровне	единиц	0	0
1.11.5	На международном уровне	единиц	0	0
1.12	Общая численность педагогических работников	человек	68	63
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	человек	48	41

1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек	17	13
1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	человек	20	35
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек	7	14
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек	42	41
1.17.1	Высшая	человек	18	18
1.17.2	Первая	человек	24	23
1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:		46	46
1.18.1	До 5 лет	человек	18	21
1.18.2	Свыше 30 лет	человек	28	25
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	человек	8	15
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	человек	18	21
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	человек	78	74
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	человек	5	5

1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:			
1.23.1	За 3 года	единиц	482	465
1.23.2	За отчетный период	единиц	199	107
1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	да/нет	да	да
2.	Инфраструктура			
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного обучающегося	единиц	-	-
2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	единиц	70	70
2.2.1	Учебный класс	единиц	51	51
2.2.2	Лаборатория	единиц	-	-
2.2.3	Мастерская	единиц	1	1
2.2.4	Танцевальный класс	единиц	3	3
2.2.5	Спортивный зал	единиц	3	3
2.2.6	Бассейн	единиц	-	-
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности обучающихся, в том числе:	единиц	6	6
2.3.1	Актальный зал	единиц	2	2
2.3.2	Концертный зал	единиц	2	2
2.3.3	Игровое помещение	единиц	2	2
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	да/нет	нет	нет
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	да/нет	нет	нет
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	да/нет	да	да
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	да/нет	да	да
2.6.2	С медиатекой	да/нет	да	да
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	да/нет	да	да
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	да/нет	да	да
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	да/нет	да	да
2.7	Численность/удельный вес численности обучающихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности обучающихся	человек	-	-

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, ДООП (Приказ Министерства просвещения РФ № 114 от 13 марта 2019 г.)

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели	2023 год
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	Соответствует Соответствует
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Имеется Имеется Имеется Имеется
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98%

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели	2023 год
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	Имеется Имеется Имеется Имеется Удовлетворит

2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97%
------	---	-----

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№п/п	Показатели	2023 год
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Имеется Имеется Имеются поручни и расширенные дверные проёмы Не имеется Не имеется
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Не имеется Имеется Не имеется Имеется Имеется Имеется
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	100%

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели	2023 год
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей)	100%

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97%

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

№ п/п	Показатели	2023 год
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	94%
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96%
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97%

**Директор МАУДО
«ЦРТДЮ «Радость» г. Орска»**

Д.А. Редько

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97%

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

№ п/п	Показатели	2023 год
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	94%
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96%
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97%

Директор МАУДО
«ЦРТДЮ «Радость» г. Орска»



[Handwritten signature]

Д.А. Редько

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 376304230083447847618637456882370283188412430362

Владелец Редько Диана Александровна

Действителен с 17.04.2024 по 17.04.2025